



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Wilder Jhoel Polo Mauricio (ORCID: 0000-0003-0894-6063)

ASESOR:

Mg. Henry Villacorta Valencia (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Trujillo – Perú

2020

DEDICATORIA

A Dios, quien es mi escudo y fortaleza, que me permitió empezar esta meta y ha estado conmigo de principio a fin, siendo mi soporte cada día.

A mis familiares por su apoyo incondicional y sus palabras de aliento y motivación que me permitieron finalizar esta meta trazada.

A la Universidad César Vallejo, a los servidores civiles de los gobiernos locales de nuestro país, dedico esta Tesis como contribución investigativa.

EL AUTOR

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento profundo y absoluto a Dios, pues él es testigo fiel de todo lo que tuve que pasar para poder alcanzar esta meta.

A mi familia por sus palabras de aliento y motivación, que fueron de gran soporte para que pueda culminar airoosamente esta etapa de mi formación profesional.

A la Universidad César Vallejo por acogerme en esta nueva etapa profesional.

A mi asesor de tesis el gran y dilecto profesional Mg. Henry Villacorta Valencia por su desprendimiento y apoyo.

A mis maestros por compartido todos sus conocimientos y experiencias que hicieron de mí una mejor persona y profesional.

A mis amigos profesionales que han contribuido en ciertos detalles de esta tesis, a determinados personajes y pobladores del distrito de Marcabalito, a todos ellos mi amplia gratitud por su apoyo y comprensión.

EL AUTOR

PÁGINA DEL JURADO

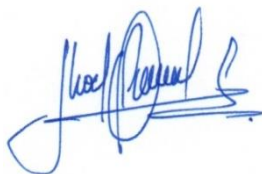
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Wilder Jhoel Polo Mauricio, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada “Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.” presentada, en 102 folios para la obtención del grado académico de maestro en gestión pública es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagio.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 03 de agosto del 2020.



Br. Wilder Jhoel Polo Mauricio

DNI 72790451

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	31
2.1. Tipo y diseño de investigación	31
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Población, muestra, y muestreo	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5. Procedimiento	39
2.6. Método de análisis de datos	39
2.7. Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS	61
ANEXOS	66
Anexo 1: Matriz de puntuaciones de la variable gestión municipal	67
Anexo 2: Matriz de puntuaciones de la variable participación ciudadana	69
Anexo 3: Validación de contenido del instrumento gestión municipal	71
Anexo 4: Validación de contenido del instrumento participación ciudadana	80
Anexo 5: Confiabilidad del instrumento gestión municipal	89
Anexo 6: Confiabilidad del instrumento participación ciudadana	91

Anexo 7: Cuestionario de gestión municipal	93
Anexo 8: Cuestionario de participación ciudadana	95
Anexo 9: Constancia de la realización del estudio de investigación emitida por la institución	97
Anexo 10: Matriz de consistencia interna del informe de investigación	98
Anexo 11: Panel fotográfico	101

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.....	34
Tabla 2: Distribución de la muestra de usuarios y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.....	34
Tabla 3: Diferenciación de los porcentajes hallados de las variables gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.....	40
Tabla 4: Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Marcabalito - 2019.....	42
Tabla 5: Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito - 2019.....	44
Tabla 6: Prueba de normalidad de la variable gestión municipal.....	46
Tabla 7: Prueba de normalidad de la variable participación ciudadana.....	47
Tabla 8: Correlación de Rho de Spearman entre la variable gestión municipal y las dimensiones de la variable participación ciudadana.....	48
Tabla 9: Correlación de Rho de Spearman entre la variable participación ciudadana y las dimensiones de la variable gestión municipal.....	49

Índice de figuras

Figura 1: Diferenciación de los porcentajes hallados de las variables gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.....	41
Figura 2: Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Marcabalito – 2019.....	43
Figura 3: Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Marcabalito - 2019.....	45

RESUMEN

La presente investigación tiene como fin determinar la relación entre **la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito – 2019**. El estudio de tipo no experimental con diseño correlacional presenta una muestra poblacional universal de 32 funcionarios, y con un muestreo no probabilístico. Para el trabajo de recolección de datos, se utilizó dos cuestionarios s: la escala de la gestión municipal y la escala de la participación ciudadana. Los datos recogidos se procesaron a través de la estadística descriptiva para determinar los niveles de cada una de las variables. Asimismo, se realizó la prueba de correlación de Rho Spearman como prueba estadística de verificación de hipótesis.

Finalmente, se concluye que existe una correlación nula entre la gestión municipal y la participación ciudadana, es decir que los procedimientos no están interrelacionados en ninguna de sus dimensiones, existe una correlación nula ($Rho = -0.247$) y con un signo bilateral equivalente a 0.172 (valor $p > 0.05$) entre gestión municipal y participación ciudadana. Para lo siguiente, se acepta la hipótesis nula. Estadísticamente concluyendo que no existe una correlación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana, a un nivel de significación del 5%.

Palabras claves: Gestión municipal, Participación ciudadana

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the relationship between municipal management and citizen participation in the District Municipality of Marcabalito - 2019. The non-experimental study with a correlational design presents a universal population sample of 32 officials, and with a non-probabilistic sampling. For the data collection work, two questionnaires were used: the scale of municipal management and the scale of citizen participation. The collected data were processed through descriptive statistics to determine the levels of each of the variables. Also, the Rho Spearman correlation test was performed as a statistical test of hypothesis verification.

Finally, it is concluded that there is a null correlation between municipal management and citizen participation, that is to say that the procedures are not interrelated in any of their dimensions, there is a null correlation ($Rho = -0.247$) and with a bilateral sign equivalent to 0.172 ($p \text{ value} > 0.05$) between municipal management and citizen participation. For the following, the null hypothesis is accepted. Statistically concluding that there is no significant correlation between municipal management and citizen participation, at a significance level of 5%.

Keywords: Municipal management, Citizen Participation

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los diferentes grupos sociales están afrontando el apareamiento de ideales y perspectivas que acogen la activa presencia de los individuos en las diversas cuestiones de interés público. Lejos queda el dejar que el Estado asuma la responsabilidad única de conducir en las distintas materias de la sociedad, al contrario, resulta necesario que la sociedad civil participe activamente de las acciones que el Estado emprenda, teniendo como única finalidad, de que el Estado ejecute acciones que admitan optimar el uso de recursos en vísperas de atender los requerimientos existentes de los moradores que se encuentra bajo la jurisdicción de un determinado gobierno local, que permitan lograr reducir o cerrar brechas. Es así que se necesita una cercanía entre la ciudadanía y el Estado, a fin de llevar a cabo una labor estructurada y armoniosa que permita solucionar las demandas de interés público. Sin embargo, en la actualidad existen Estados que carecen de toda intención de hacer partícipes a la ciudadanía de las decisiones gubernamentales que ejecuten, o lo que causa mayor pasmo, que a los propios ciudadanos no les importa intervenir en acciones que repercuten en asuntos de interés público. Para que los participantes tomen o influyan en las decisiones de manera competente, deben tener ingreso a la información adecuada. La información es poder, y la forma en que se recopila, almacena y difunde es una parte vital para incorporar a los individuos en el proceso de toma de decisiones. Con este fin, la información debe ser ampliamente accesible y altamente integrada en cada uno de los cursos que se llevan a cabo durante el proceso de desarrollo de un plan. Proporcionar información adecuada puede ser un problema cuando se trata de problemas ecológicos y políticos complejos. Muchos gobiernos locales tienen poca información sobre cuestiones técnicas, y los laicos, así como las circunscripciones profesionales, a menudo ignoran dicha información cuando está disponible. A pesar de estas dificultades, el empoderamiento de la información de los ciudadanos es un elemento esencial de la participación ciudadana en la planificación.

Los municipios, dada su proximidad con la ciudadanía, les corresponden emprender acciones eficaces que los conlleven a legitimarse ante la ciudadanía. La actual democracia radica no solo en el hecho de que un ciudadano participe mediante el voto en las elecciones, va más allá de esa mera visión, sobre todo el accionar de la democracia debe

de distinguirse ampliamente en los procesos de debate, ejecución y valoración del accionar de la gestión municipal. La ciudadanía está cansada del accionar de las entidades que pertenecen a la administración pública en todos sus niveles, que gastan los recursos y no satisfacen las demandas públicas, por la falta de un adecuado control que garantice la ejecución presupuestal destinada a la localidad.

A nivel internacional, la nueva economía mundial impone una serie de necesidades, que requieren en suma de gobiernos ambiciosos y ágiles para el impulso del desarrollo, por ello los esfuerzos deben de orientarse a promover y difundir políticas que permitan una mejor interacción entre los gobiernos con los ciudadanos y los distintos grupos de interés, por lo cual resulta vital la acción de los gobiernos promoviendo mecanismos efectivos de participación ciudadana, ya que se ha demostrado la gran relevancia que tiene la participación activa por parte de la ciudadanía en los cursos de formulación, diseño e implementación de mejores políticas públicas, así como en la entrega de servicios públicos centrados en los ciudadanos.

A nivel de América Latina, existe una serie de experiencias en lo que se refiere a participación ciudadana, dada la creciente importancia en cuanto a la urgencia de aproximar a las administraciones locales con los habitantes de su jurisdicción, éstos últimos ignoran el importante papel que juegan en vísperas de ser los responsables de la construcción de su propio destino. La situación se torna gravosa frente a la percepción que las comunidades poseen, de que las personas responsables de llevar a cabo la gestión municipal ideal, carecen en la mayoría de los casos, de una formación idónea para desempeñar las funciones que ameritan el cargo que ocupan. Tal contexto indica que los ciudadanos no se sienten representados plenamente por sus autoridades. Por ello resulta necesario que los gobiernos promuevan la imagen de un gobierno abierto e inclusivo a fin de poder generar confianza recíproca entre ciudadanos y la administración local, y de esa manera orientar esfuerzos que proporcionen el acceso justo y equitativo a la información y a los diferentes servicios requeridos por los distintos grupos de interés.

En el Perú, se ha evidenciado el interés permanente de afianzar relaciones más sólidas entre la ciudadanía y el gobierno en turno, así como a optimar la formulación, diseño e implementación de políticas públicas y prestación de servicios mediante una mayor apertura, transparencia y participación. A la vez que se tiene un amplio marco legal que permite regular la participación ciudadana, y que a pesar de los innumerables esfuerzos su impacto ha sido limitado en el tiempo.

La Municipalidad Distrital de Marcabalito ubicada en la capital del distrito de Marcabalito, procura impulsar acciones en vísperas de lograr reducir las brechas de los grupos sociales menos favorecidos. Para ello una de las políticas de su gobierno es la de promover la transparencia por medio de la participación constante de la ciudadanía en sus diferentes formas.

En nuestro país, “existen 196 municipalidades provinciales, 1655 municipalidades distritales y 2534 municipalidades de centro poblado. Ahondando en nuestra región La Libertad, la distribución es según se detalla: 12 municipalidades provinciales, 71 municipalidad distrital y 96 municipalidades de centros poblados”.

(Indicadores de Gestión municipal 2017, p. 19)

La ley orgánica de municipalidades señala que, los gobiernos locales conformado tanto por municipalidades provinciales y distritales como órganos de gobierno descentralizados y cercanos a la ciudadanía tienen la obligación de actuar como promotores del desarrollo local en su respectiva jurisdicción. El proceso de planeación en los gobiernos locales debe procurar ser integral, permanente y participativo.

Como organizaciones, los municipios son entidades administrativas con estructuras y jerarquías formales, límites y jurisdicciones claramente definidos e identidades organizacionales. No son organizaciones de producción, sino organizaciones que brindan servicios altamente demandados y adaptados a la población local.

La máxima autoridad de un municipio, fundamenta su legalidad de gobernar en la voluntad popular, es por ello que todo el accionar debe de conllevarlo en armonía con la ciudadanía a través de los distintos dispositivos de participación, transparencia e información con los que se cuenta.

Es así que, “la gestión pública municipal se concibe como el conjunto de acciones emprendidas en el ámbito institucional, que tienen por fin el cumplimiento de políticas públicas conducentes al logro del desarrollo humano sostenible. En tal sentido las municipalidades son concebidas como aquellas entidades que se encargan de la administración pública, así como de la ejecución de líneas estratégicas conducentes a optimar sustancialmente las condiciones de vida en las que se encuentran los habitantes de su localidad. Las funciones municipales vienen a ser aquellas tareas que el contexto social fija al gobierno local, demandando su cumplimiento cabal a los funcionarios públicos” (Villar, 2002, p. 94)

La participación se define como la categoría que permite expresar las diferentes actividades desarrolladas por las personas con objetivos y metas bien definidos, la cual posee diferentes formas y niveles de expresión, dado que, considerando la perspectiva psicológica, viene a ser un acto voluntario en el que los individuos toman posesión del papel que desempeñan en los procesos en los cuales es protagonista”. (Suárez, 2010). En la literatura estudiada se da un consenso al definirla como el proceso por medio del cual los sujetos suelen involucrarse directa o indirectamente en la toma de decisiones referentes a una dimensión determinada de su vida en el contexto en el que se desenvuelven (Suárez, 2010).

Se argumenta ampliamente que una creciente intervención de los individuos de una comunidad en las cuestiones públicas del gobierno produce muchos beneficios importantes. La disidencia es rara: es difícil imaginar cualquier cosa que no sean resultados positivos de los ciudadanos que se unen al proceso de políticas, colaboran con otros y alcanzan el consenso para lograr un cambio social y ambiental positivo.

Como trabajos previos referentes a la investigación, a nivel internacional podemos citar a Xicará (2014) en su trabajo de investigación “*Participación y empoderamiento en la política de desarrollo local: Estudio comparado de las formas de participación ciudadana de las comunidades indígenas de Guatemala (2002-2012)*”, cuya investigación fue de tipo empírico – descriptiva. Entre las técnicas que empleó para

recolectar datos están la observación participante, participación en asambleas, así como la entrevista a los distintos actores clave de la localidad. Se impartió talleres formativos, reuniones con directivos y con el grupo focal. Se concluyó que la investigación evidenció la existencia de dos formas en las que se modula la participación institucional, la primera, que viene a ser aquellas que es promovida desde el Estado y la segunda conocida o denomina como participación comunitaria. La política de desarrollo local no opera a modo de un sistema compuesto que admita la relación entre las dos formas de participación señaladas anteriormente. La investigación nos presenta la existencia de dos tipos de participación que se pueden presentar considerando el contexto socio-político, así como las formas en que los individuos se asocian y bajo qué condiciones son reconocidas y aceptadas. Comprende los diferentes grados de empoderamiento en las comunidades estudiadas, donde el contexto en que se desenvuelven viene a ser un elemento que actúa con una influencia gravitante.

Pinochet (2017) en su trabajo de investigación *“Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel”*, cuyo enfoque corresponde a una metodología cualitativa mediante la investigación explicativa, se utilizó para este estudio una muestra teórica que estuvo formada por uno o más eventos, la técnica que utilizó a fin de recolectar datos fue la entrevista, realizada la investigación finalizó que, la participación ciudadana se ha tornado en un componente definitivo a tener en cuenta por las diferentes entidades que pertenecen a la administración pública de los distintos países, en el que el éxito de las distintas políticas públicas que se lleven a cabo obedece, en cierto grado, a la capacidad por parte de la administración local de lograr la inserción de los ciudadanos en la gestión gubernamental. Concretamente, resulta necesario que la promoción de la participación de las personas debe iniciar a nivel local, dado que este nivel de gobierno resulta ser el escenario donde el Estado interactúa directamente con la ciudadanía, además de que existe mayor control social y se visualizan las evidencias generadas por impactos de la gestión pública.

Lacruz (2008) en su estudio de investigación *“Eficacia y eficiencia de la participación ciudadana en la planificación y control de gestión municipal. caso: municipio campo*

Elías - estado Mérida”, llevó a cabo una investigación descriptiva, de naturaleza cuantitativa. El municipio Campo Elías fue seleccionado como unidad de estudio para la investigación. Las parroquias matriz y Montalbán con un total de sesenta y cinco proyectos aprobados constituyeron la muestra. Se emplearon la lista de cotejos, la entrevista y la encuesta como técnicas que permitieron recolectar datos. Como instrumentos se emplearon la guía si y no, el guión de preguntas, así como el cuestionario, al término de la investigación concluyó que, factores tales como la eficiencia y eficacia son necesarios para alcanzar la continuidad y logro de distintos programas y planes de gestión social, esto debido a los constantes desafíos y retos producto del accionar comunitario. A su vez indica que resulta necesario fortalecer las distintas expresiones que configuran la participación ciudadana como es el liderazgo, la negociación, el control social, entre otros.

Considerando trabajo previos a nivel nacional, podemos citar a Roque (2015) quien en su trabajo *“Gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población del distrito de Jauja 2014”*, empleó como tipo de diseño el no experimental - correlacional, el tamaño de la muestra seleccionada que empleó en su investigación estuvo conformada por 375 pobladores del distrito de Jauja de los 17 barrios, al término de la investigación concluyó que, existe una incidencia directa y significativamente de la gestión municipal en la satisfacción de la población en el distrito de Jauja. Así mismo, precisa que la gestión municipal debe considerarse como un instrumento útil, necesario y fiable que va permitir a los gobiernos locales desarrollar su labor con eficiencia asegurando el desarrollo sostenible, a la vez que, alcanza la imagen de una gestión moderna al ser evaluada por los distintos actores, bajo criterios de la calidad de servicios públicos que prestan. Para ello, resulta necesario si se pretende alcanzar el desarrollo sostenible y productivo emprender un modelo de gestión en el que los funcionarios locales determinen una visión de desarrollo compartida que permita lograr un acuerdo con la sociedad en torno al desarrollo humano, económico, cultural y ambiental.

Salas (2019) en su investigación *“La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018”*,

empleó el método cuantitativo, desarrolló una investigación básica de nivel descriptivo. Determinó una población que estuvo conformada por 100 instituciones organizadas del distrito de San Martín de Porres. Para la recolección de datos se empleó las técnicas como el cuestionario validado a través de juicios de expertos. Concluyó que, la participación ciudadana resulta de gran importancia en lo que concierne a la ejecución de proyectos de inversión pública, además de indicar que los ciudadanos consideran que la población debe de tener un mayor afluente de participación en los asuntos de índole público. Además, precisa que la intervención de los individuos haciendo uso de los distintos mecanismos de participación como presupuesto participativo, rendición de cuentas, entre otros; resulta de gran importancia para efectos de transparentar la ejecución presupuestal. Se da también énfasis a promover la participación activa de las mujeres dentro del contexto económico, social de su localidad, agrupándose en organizaciones sociales que compartan derechos y deberes en el accionar municipal.

Romo (2016) en su trabajo de investigación *“Gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del distrito de Huancayo – Junín”*, investigación de tipo básico. Teniendo como unidad de estudio la Municipalidad Provincial de Huancayo. El diseño que empleó es no experimental, utilizó el corte longitudinal, dado que, la información recogida se dio en diferentes momentos. Utilizó una muestra no probabilística por conveniencia. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos concluyó que, la gestión municipal incide en el desarrollo local de la unidad objeto de estudio (Municipalidad Provincial de Huancayo), además señala la necesidad de poder contar con un sistema de indicadores de gestión y medición del desarrollo local a nivel de las municipalidades provinciales. La base de datos que posee el sistema en mención debe contar con la mayor accesibilidad para los interesados, y así poder tener una óptima gestión.

Del mismo modo podemos citar a nivel local a, Aguilar (2015) en su investigación *“Diseño de una estrategia de participación ciudadana en los presupuestos municipales de la región La Libertad”*, empleó el método descriptivo, explicativo y analítico. Para la recolección de datos empleó técnicas tales como la entrevista y consulta a expertos. Al término de su investigación concluyó que, los actuales alcaldes de las distintas

jurisdicciones distritales y provinciales se convierten en gerentes promotores utilizando como mecanismos el presupuesto participativo y el plan de desarrollo local concertado, los cuales para su aprobación deben tener la aprobación consensuada de los ciudadanos. Así mismo precisa que, la auténtica participación de la ciudadanía se denota en el ejercicio real de las democracias representativas y directas, fomentando la inclusión de jóvenes, personas discapacitadas, mujeres y grupos tradicionales que se encuentran marginados y excluidos por parte del Estado. Para ello indica que resultará más que necesario educar a los ciudadanos de los distintos procesos participativos en los cuales ellos pueden ejercer sus derechos. Los instrumentos establecidos no son una garantía por sí mismos de la democracia, para ello se debe procurar la creación de mecanismos que impidan la concertación de los mismos, por medio de una evaluación y monitoreo permanente que permita una adecuada retroalimentación.

García (2010) en su investigación *“La gestión municipal y su impacto en el desarrollo de los gobiernos locales del país”*, investigación de tipo descriptiva aplicada, utilizando la metodología prospectiva y descriptiva con diseño de una casilla. Se determinó una población conformada por 11 municipalidades comprendidas dentro de la competencia de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Para efectos de su investigación determinó una muestra que estuvo conformada por 5 municipalidades: La Esperanza, Huanchaco, Laredo, El Porvenir y Florencia de Mora. Al término de su investigación concluyó que, resulta necesario el mejorar las habilidades de los trabajadores en lo concerniente al análisis de la gestión de los gobiernos locales. Para lograrlo indica que el presupuesto participativo resulta ser un instrumento básico que permita el logro de los objetivos en materia económica, social; previa canalización de las exigencias por parte de la población bajo su jurisdicción en materias de calidad y transparencia en lo que respecta a la ejecución del gasto público. Las administraciones locales deben de procurar el impulso de un desarrollo económico que se caracterice por ser competitivo, por medio de la redistribución equitativa de los diversos recursos, la adopción de una verdadera modernización y eficiencia en aquellos procesos que aseguren la óptima prestación de servicios, que repercutirán en el desarrollo de los individuos.

Romero (2017) en su investigación “*Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015.*”, empleó una metodología que radica en una investigación de carácter hipotético deductivo. La población que determinó constó de 167 trabajadores pertenecientes a la municipalidad provincial de huanchaco. La muestra que determinó fue aleatoria simple que constó de 118 trabajadores de la municipalidad en mención, cuya proporción fue de 23 gerentes y subgerentes, 38 miembros de personal de seguridad ciudadana y 59 personal administrativo. En lo referente a la obtención de datos se empleó como técnica un cuestionario para las variables objeto de estudio. Al término de su investigación concluyó que, al realizar la contrastación de la hipótesis planteada entre las variables de estudio existe una relación directa entre las variables estudiadas. La gestión municipal opera bajo los cuatro enunciados del proceso de administración, que se visualizan en una sucesión de acciones, conducción de recursos humanos, financieros, tecnológicos, encauzados a alcanzar objetivos que admitan optimar la calidad de vida de los habitantes bajo su jurisdicción. El gobierno debe mantener una relación concertada con los individuos, a estos últimos se debe permitir su presencia activa y permanente en la ejecución del gasto público, por ende, generará un ambiente de confiabilidad y transparencia en lo referente a las decisiones públicas.

El concepto de gestión pública hace alusión al Estado como un sistema dinámico, viene a ser el conjunto de acciones, operaciones, así como diligencias que se lleva a cabo con el propósito de alcanzar los fines y objetivos de carácter público, tanto al interior de la operatividad de las administraciones públicas, así como al exterior de las mismas mediante su interrelación con otras organizaciones gubernamentales. El Estado como una de las instituciones más antiguas afronta una gran transformación dado el cuestionamiento de su capacidad de gestión, en cuanto a la eficiencia y eficacia de sus decisiones para atender problemáticas de una sociedad cada vez más participativa, de manera adecuada, oportuna y con escasos recursos.

El Diccionario Municipal Peruano en lo referente a la gestión pública, la señala como el agregado de acciones por medio de los cuales, las entidades aspiran a alcanzar sus objetivos, metas y fines. Acciones que deben ser ejecutadas por los actores públicos que

laboran en el municipio, quienes deben contar con las capacidades inherentes a su cargo para un mejor desempeño de sus funciones. Un instrumento obligatorio que permite identificar, mejorar y fortalecer estas capacidades es el Plan de Desarrollo de Capacidades (PDC).

La Nueva Gestión Pública tiene por finalidad la de crear una administración eficaz y eficiente, en otras palabras, debe ser una administración orientada a satisfacer las múltiples necesidades existentes de la ciudadanía procurando el menor costo permitido, beneficiando para ello el ingreso de dispositivos de idoneidad que admitan la deliberación de los usuarios, así como susciten el perfeccionamiento en la prestación de servicios que sean de mayor calidad y envergadura (García, 2007).

En la gestión pública contemporánea, lo que se posee son iniciativas que buscan, tanto de manera integrada como solitaria, el compendio de objetivos en cuadros como la transparencia, el aumento de la participación ciudadana en las cuestiones de carácter público y el avance de la gestión gubernamental. A la vez que existen tendencias precisas que respaldan el proceso de descentralización cualitativa de manera más amplia, así como buscar alcanzar alianzas entre los sectores público, social y privado. (Ramos & Aguilar, 2009).

En cualquier caso, es viable meditar que, en el transcurso del tiempo, los esfuerzos se orientarán a lograr una combinación de primacías derivadas de las necesidades en materia de una mayor cohesión social, infraestructura, así como la necesidad de un despliegue de estrategias que permitan la competitividad; todo ello junto a la profesionalización de los servicios públicos en búsqueda de una mayor autonomía financiera y política. (Sosa, 2010)

La gestión municipal en el Perú, se encuentra enmarcada dentro de lo estipulado en la Ley N.º 27658, que pretende como objetivo alcanzar ascendientes niveles de eficiencia del aparato estatal, de modo que se consiga una sobresaliente atención a la ciudadanía, priorizando y optimando el uso de los recursos públicos con los que cuenta el Estado. En

el impulso de la gestión, se ha divisado la presencia de incompatibilidades y/o desvíos que incurren categóricamente de manera negativa en el camino de alcanzar sus objetivos y metas determinados. Dichas particularidades se vuelven repetitivos y el no lograr sobreponerse a tiempo pueden dar lugar a que no solo se decaigan las carencias existentes, sino que también produzcan inconvenientes de una mayor dimensión. Teniendo el manejo adecuado y oportuno de los distintos instrumentos técnicos normativos facilitará a los municipios, una adecuada administración de los recursos humanos, económicos, materiales y financieros; toda vez que también permite exponer con gran transparencia los resultados alcanzados de la gestión municipal.

Una de las razones que se infiere ante el rezago de los municipios hoy en día, recae desde la falta de voluntad de sus gobernantes para solucionar los problemas sociales de su jurisdicción, así como la falta de capacidades de sus funcionarios para aprovechar las crecientes transferencias económicas a sus municipios. Cabe resaltar, la necesidad también de analizar la forma en la cual está estructurado el Estado peruano, siendo este centralista y vertical; por ello resulta necesario para lograr una eficiente gestión en las instancias locales del gobierno, una reforma que parta de la configuración inicial del Estado que impactará sustancialmente en las instituciones que lo conforman. Otro aspecto a tener en cuenta, recae en la comunicación política por parte de los municipios y sus diferentes actores públicos, entendida como aquella interacción que ocurre dentro de la esfera pública respaldado por una normativa ya establecida. El radio de acción en el que opera la comunicación política es inmenso, así como el número posible de actores que en ella participan sea de manera colectiva o individual. Apunta a los diferentes nexos comunicacionales que ocurren entre los gobernantes y los ciudadanos, entre organizaciones civiles debidamente estructuradas y sus gobernantes, así como en los diferentes niveles de gobierno.

Para la presente investigación que busca identificar desde la parte de la gestión municipal que tan significativa es su relación con la participación ciudadana dentro del ámbito de su jurisdicción podríamos citar la gestión municipal participativa que se podría concebir como aquella forma de gestión municipal, al cual se origina y asienta en principio en un

proceso tecno-político de acuerdo intrínseco de la institución –municipio, cuya finalidad es la de ejecutar de modo eficaz, eficiente y de calidad todo lo referente a la prestación de bienes y servicios públicos a la ciudadanía, dentro de un contexto en el que la ciudadanía es favorecida de espacios vinculantes e intactos de participación, que parten comenzando con la información hasta el control ciudadano de la propia gestión que desdobra el municipio. (Montecinos, 2012).

La ciudadanía es quien decide democráticamente el conceder un mandato a fin de que sus autoridades en representación de la ciudadanía lleven a cabo una buena práctica en lo que se refiere a la dirección del gobierno local, tal mandato, se encuentra supeditado a una serie de normas, que de no ser consideradas podrían llevar al retraimiento de la confianza por parte de los ciudadanos, y por ende la pérdida de la legalidad para realizar dicha representación. Es así que existe una gran relevancia entre la relación de ida y vuelta que debe primar entre las autoridades locales y la ciudadanía, de modo que admita a los individuos de su ciudad el libre acceso a la información, así como, a poseer injerencia en los diversos asuntos relacionados con la gestión, así como a los funcionarios locales poder desplegar el mandato para el cual fueron electas, con eficacia, eficiencia y transparencia en todo su accionar.

La municipal entendida como el órgano de gobierno a nivel local, viene a ser la entidad encargada y autorizada de liderar coordinadamente la gestión del desarrollo íntegro que le compete a su jurisdicción. Entendiendo que el desarrollo integral sostenible, es concebido como un proceso constante que tiene por fin el optimar la calidad de vida de los habitantes de su jurisdicción, en donde aquellos individuos que se encuentran en situaciones de escasez y son excluidas, se conviertan en el foco de atención de todo el accionar público, cada vez que su accionar no comprometa la calidad de vida de las generaciones futuras.

Uno de los aspectos a destacar hoy en día por las municipalidades recae en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ya que se comportan como un motor económico que brinda amplios beneficios: contribuyen a reducir y mejorar los procesos

de información, permiten acercar los procedimientos a la ciudadanía, facilitan la toma de decisiones, así como, promueven la empatía entre los individuos y sus autoridades electas; de tal manera que los gobiernos locales se hacen receptivos, accesibles y sensitivos, a las necesidades e inquietudes de la población.

Los municipios como elemento clave en la gestión exhaustiva municipal, debe considerar a la participación, así como las exigencias de los ciudadanos, que debe estar alineada a la planificación que realicen los alcaldes con sus concejos. Por ello es menester que se evalúen los diversos procesos de participación de los ciudadanos, en la medida que éstos admiten y se encuentran alineados a los objetivos municipales. Es importante la necesidad de poder medir y valorar el grado de integración de los ciudadanos a los eventos que se susciten en sus espacios. (Bernstein & Inostroza, 2009).

La gestión municipal como tal debe poseer elementos primordiales de carácter administrativo y organizativo tales como son: Estructura Orgánica, Manual de Procedimientos (Sistemas) y Reglamento de Organización y Funciones. Al mismo tiempo, debe razonar distintos juicios específicos que establecerán su aptitud y actitud de gestión relacionada con la oferta, limitaciones y potencialidades que poseen, para presentarse a manera de responder a las demandas frecuentes sobre problemas determinados y que desconciertan a la comunidad (Quevedo, 1998).

La participación pública se lleva a cabo en todo el mundo, en todos los niveles de gobierno y en todo el público, privado y sin fines de lucro o esferas no gubernamentales. El nivel local es la región más permeable del gobierno; Es más próximo y accesible para las personas que el gobierno regional o nacional. Es probable que las cuestiones de política local sean más inmediatas y comprensibles para las personas que las políticas regionales y nacionales. Del mismo modo, los problemas locales y las decisiones sobre asuntos como el uso de la tierra, la zonificación, la prevención del delito, los presupuestos, la recolección de basura y la eliminación de desechos, el gobierno escolar, la acogida de las comunidades de inmigrantes y minorías, y el mantenimiento de parques locales y áreas recreativas, entre muchos. (Nabatchi & Amsler 2014).

En las últimas décadas se ha observado una propagación de experiencias a gran y pequeño nivel en lo referente a la gobernanza participativa. Las restricciones cada vez mayores para el sector público en muchas colectividades, mezcladas con la aumentada solicitud de participación particular y las audacias de la tecnología digital, han nivelado el camino hacia las invenciones representativas conducentes a la gobernanza seria. Los déficits de legitimación cada vez más profundos del gobierno representativo crean ocasiones para diversos modelos de participación e intervención de los ciudadanos, que reforman la legalidad, e inclusive actualmente, la consecuencia de la participación en la legitimidad no está del todo lúcido. Las voluntades por acrecentar la justicia social a través de la participación ciudadana afrontan las más grandes dificultades. Se destaca tres desafíos que tienen las administraciones públicas a fin de instituir una gobernanza participativa triunfante: la falta de consenso popular o de élite sobre el lugar de la participación ciudadana directa y el alcance, los poderes limitados de las innovaciones participativas y la ausencia de un liderazgo sistemático (Fung, 2015).

El gobierno a nivel local es una esfera experimental, un escenario propicio que permite tratar nuevas formas de colaboración, del mismo modo, formas renovadoras de modular el liderazgo político y la intervención de la sociedad. El actual contexto local municipal brinda un ámbito favorecido que permite revitalizar la democracia, partiendo de un nuevo enfoque como lo es el de un municipio relacional, caracterizado y legitimado fundamentalmente por su capacidad de establecer y promover redes, así como incitar la intervención de la colectividad y realizar su liderazgo gubernamental (representativo), desde un diferente patrón de gestión denominado “ciudadanista”, abierto y democrático.

En los últimos diez o quince años, los estados nacionales de todo el mundo se han interesado y comprometido a aumentar la intervención de los ciudadanos en los asuntos de carácter públicos. Este interés general en una mayor participación pública ha sido acompañado por un cambio de los sistemas de gobierno a lo que llaman "gobernanza". Es así que, la gobernanza trasciende al Estado y considera a las distintas organizaciones de la colectividad civil, así como al sector privado; es la manera en la que se conduce

una determinada sociedad, y de establecer la labor agrupada que permita el logro de objetivos comunes, en la que participan actores públicos y privados en los niveles locales, regionales y nacionales. (McLavery, 2017).

la gobernanza no se trata simplemente de representantes elegidos que toman decisiones de valor, políticas y herramientas que las agencias implementan, ya sea a través de estructuras de red horizontales más antiguas y verticales de comando y control; se trata de manera crucial de los procesos que utilizan los administradores públicos, los ciudadanos y las partes interesadas para determinar qué forma adoptarán la política, su implementación y su aplicación. (Bingham, Nabatchi & O'Leary 2005)

La administración municipal es una función del gobierno local, cuyo objetivo es aumentar rotundamente la calidad de vida de los habitantes que se encuentran bajo la jurisdicción de su municipio. En el proceso de gobernanza municipal, las autoridades municipales lideran la interacción con diferentes temas (por ejemplo: empresas comerciales, organizaciones educativas, etc.) en el territorio del municipio. El gobierno municipal desempeña un papel importante para garantizar una política social efectiva del país, manteniendo la mejor calidad de vida de sus habitantes. El hecho es que, desde el punto de vista de la vertical del poder, el nivel de administración municipal se considera el más básico: es el más cercano a la gente, lo mejor es tener la capacidad de considerar y conocer todas sus necesidades. Por lo tanto, la administración municipal competente es el depósito de la estabilidad del país, basado en la consideración de los intereses de todos sus ciudadanos. (Natal'ya, Bondaletov, Makushkin, Bondaletova & Kozyrev, 2016)

La transparencia es un principio rector de la buena gobernanza. La creencia normativa es que todos los niveles de gobierno deberían informar sobre el "por qué, cómo, qué y cuánto" están involucrados en sus actividades, y este informe debe ponerse a disposición de los ciudadanos de la manera más conveniente. La medición de la transparencia en el gobierno local adquiere especial relevancia porque el monitoreo proveniente de los medios y otras funciones de supervisión a menudo no es tan fuerte a este nivel y, dado

que son responsables de proporcionar servicios esenciales a la población, la mala conducta y la mala administración en el gobierno local tienen un gran impacto sobre la existencia de los individuos. Sin transparencia, la integridad y el buen desempeño no son demostrables y los mecanismos de responsabilidad no son exigibles. En los últimos años, la transparencia y las iniciativas de gobierno abierto se han convertido en vehículos para aumentar la legitimidad y la confianza en el gobierno, mejorar la intervención de los ciudadanos y frenar la corrupción y mala administración. Estas tendencias visibles han despertado un gran interés en la evaluación de la transparencia en línea del gobierno, motivado en gran medida por la idea de que las herramientas de las TIC pueden mejorar la transparencia y contribuir a la creación de valor público. (Da Cruz, Tavares, Marques, Jorge & de Sousa, 2016).

Según Chiavenato (2004), hace referencia que Henry Fayol, en su Teoría Clásica de la Administración, puntualiza que la acción de administrar considera la planeación, organización, dirección, coordinación y control. Las funciones que engloban los elementos de la administración, es decir, las funciones del administrado son: a) planeación: vislumbrar el futuro y bosquejar el programa de acción, b) organización: cimentar las estructuras material y social de la organización, c) dirección: tiene que ver con la acción de guiar y alinear al personal de la organización, d) coordinación: la capacidad para relacionar, acoplar y convenir todos los actos y voluntades colectivos, y e) control: contrastar que todo acontezca de acuerdo con las reglas señaladas y las resoluciones transmitidas”. (p. 70).

Para Prado & García (2004) destacan lo trascendental de suponer el empleo de indicadores de gestión a modo de herramientas de observación dado que brindan una perspectiva integral, así mismo considerarla como una herramienta que permita valorar el desempeño de las alcaldías, en todo lo que se refiere a su progreso, su contexto presente y sus perspectivas próximas a alcanzar. Es necesario recapacitar que estos indicadores pueden formar parte de la referencia para aquellas variables que procuran simbolizar y calcular las diligencias que constituyen el proceso fructífero de las entidades municipales y de esa manera revelar el escenario y por ende las consecuencias por él estimulados.

En todo gobierno municipal, en estos tiempos, se ha prestado gran atención a la transparencia como una de las primordiales exigencias por parte de la ciudadanía, ocasionando que los ciudadanos hayan empezado a elevar sus reclamos hacia la administración pública con la finalidad de que se informe sobre todo lo actuado en cuanto al uso de los recursos públicos que posee.

Según la CEPAL, la transparencia gubernamental reside en que la información relacionada al accionar de los organismos públicos sea establecida y quede a disposición de forma pública, con algunas excepciones delimitadas, de forma oportuna y en formatos de datos abiertos sin límites para su reutilización.

La transparencia posee diferentes particularidades (Sosa, 2011) por un lado alcanza ser obscura o clara, activa o pasiva. No obstante, puede parecer contrario, en ocasiones la transparencia es obscura, dado que su propósito no yace en auxiliar al ciudadano en vísperas de una adecuada fiscalización, sino que, busca proporcionar el cuadro de que el gobierno se abre propagando datos sin integrar, cuando lo que se debe procurar es impedir la vigilancia de la ciudadanía. Por otra parte, la transparencia alcanza ser clara, apoyando a perfeccionar la vigilancia y la información acerca de cómo marchan las cuestiones públicas. Para ello, resulta necesario el aportar datos precisos, reutilizables, completados, incorporados y comparables (Cotino, 2012). Es decir, los esfuerzos deben orientarse a conseguir que los datos públicos estén no sólo utilizables al control ciudadano, sino que igualmente logren ser útiles y claros. Además, la transparencia activa se fundamenta en contribuir con bases de datos relacionadas y que puedan ser utilizadas en diversos momentos, es decir, información que permita no pecar de ignorancia e inspeccionar el ejercicio del Estado. En este momento, gracias a las denominadas tecnologías de información y comunicación el acceso a la información se efectúa a través de plataformas integradas, lo que permite a los ciudadanos tener un acceso inmediato a datos de todo tipo. Sin embargo, la transparencia del mismo modo consigue ser pasiva: en esta cuestión es información a solicitud, esto quiere decir que, está vinculada al legítimo derecho que gozan los ciudadanos de tener acceso a información. Esto puede incitar que en momentos

pueda dar acceso a datos innecesarios o la demora en la respuesta ante una petición de expresos datos.

Asencio (2006) precisa que el actuar de toda gestión municipal se fundamenta en el interés general y el servicio público encauzado a los ciudadanos de su jurisdicción. Para ello los municipios al ser organizaciones con un alto grado de complejidad, requieren de gestores políticos, funcionarios locales o compañías abastecedoras de bienes y servicios con una específica conducta, que conduzca a la oportuna atención de las demandas sociales.

Según Arriagada (2002) señala que los nuevos escenarios demandan en gran medida de las entidades municipales una mayor capacidad para presagiar las consecuencias, un régimen más implacable de la información de sus procesos, un adiestramiento más técnico de sus funcionarios, un incremento necesario en lo que respecta a administrar la información relevante al interno de la entidad y la aceptación seria y comprometida de un modo de administración.

Arriagada (2002), indica que las organizaciones municipales demandan nuevas condiciones para predecir sus resultados y tener una gestión más rigurosa de sus procesos, para ello plantea las dimensiones de administración, planificación, organización y desempeño, como las más resaltantes. Mientras, Juárez & Pérez (2013), indican que para conocer la gestión de los servicios públicos a través de la apreciación ciudadana se debe tomar en cuenta la resolución de conflictos y transparencia dentro de las dimensiones de gestión municipal.

La administración se encuentra incorporada a las acciones y medidas de los ejecutivos principales en una institución. En este caso, resulta preferente comprender a la gestión de un modo más genérico y asemejarla a la respuesta que habitualmente concede un funcionario de una institución, a los requerimientos que le solicitan esa misma, en virtud a sus conocimientos, aptitudes, compromiso, experiencia, esfuerzo y motivación.

El proceso de planificación se concibe como el agregado de actividades encaminadas a formular, organizar, controlar y evaluar los planes de desarrollo municipal y los programas que provengan de los mismos. El empleo de la planificación por los organismos municipales, inclusive ahora, se ha encontrado encaminado más a cumplir formalismos exigidos por los mandos superiores, que, a emplear su potencialidad en el anticipo, y en la conformación y automatización de sus procesos.

La organización se refiere a los procesos de la institución, implicando sus diferentes categorías de organización y funcionarios, se consigue a través del mapeo de los procesos (diagramas de flujo y cartas de flujo, así como diagramas de procesos) que consiente extenderlos, y de esta manera poder identificar las acciones, labores, recursos, productos, esferas y ocasiones de ocurrencia, sectores funcionales implicados, entre otros.

Resolución de conflictos se denomina al conjunto de técnicas, habilidades o métodos diseñados, puestas en práctica por las partes en conflicto para buscar la mejor solución no violenta y válida para ambas. Por lo tanto, resolver conflictos exige aplicar estrategias de colaboración y conciliación que implica mejorar las relaciones con las partes implicadas.

La transparencia se denomina también transparencia política, es una de las características del estado democrático, la cual reside en la apertura del sector público a la circulación de la información concerniente a su gestión a la ciudadanía, especialmente del origen y destino de los recursos públicos que posee, con el fin de advertir, descubrir y condenar los asuntos de incompetencia y corrupción política. La transparencia merece ser definida como el movimiento que va en aumento de información pertinente y que goza de confiabilidad, de carácter social, político y económico asequible a todos los actores notables” (Kauffmann & Kraay, 2002)

Con la evolución de la humanidad, los individuos como seres sociales han desempeñado expresos padrones que han ido renovándose según el tiempo histórico que les ha tocado vivir. La participación ciudadana es considerada uno de los roles primordiales de todo

ciudadano como miembro dinámico dentro de la sociedad a la que pertenece, convirtiéndolo en el aspecto central de los gobiernos actuales. Múltiples son las acciones que buscan gestionar la participación ciudadana, es necesario por tanto identificar los numerosos modelos y herramientas utilizados actualmente, en aras de conseguir un conglomerado de elementos que sirvan como base real para poder orientar los cambios que sean necesarios en cualquier gobierno o municipalidad que requiera alinearse con los modelos de comportamiento vigentes, con la idea de ser cada día más eficaces en sus operaciones. (Salvador, Llanes & Velázquez 2017)

Durante las últimas décadas, la idea de participación ciudadana se institucionalizó como principio al momento de formular políticas públicas. Reclamada como mandato de los organismos multilaterales de crédito, reconocida como derecho en diferentes cuerpos normativos de los distintos países de América Latina, incorporada como componente por los organismos gubernamentales en lo referente a la formulación y ejecución de políticas públicas y demandada por ONGs, asociaciones sociales y por los pobladores en general, desde diferentes discursos y perspectivas se incentiva la injerencia de la ciudadanía en las actividades públicas.

Los habitantes de una determinada ciudad han estado habituados a disponer de bienes y servicios producidos con un único fin que es el de complacer sus insuficiencias. En este sentido, según Van Ryzin & del Pino (2009), resulta necesario que la ciudadanía acreciente sus perspectivas acerca de lo que los gobiernos de turno de su localidad pueden y deben proveerles. Denhardt & Denhardt (2003) infieren en cuanto a las administraciones del sector público que deben buscar involucrar en su mayoría a las personas como “ciudadanos”, que poseen derechos y deberes de carácter democrático, toda vez que procura orientar sus esfuerzos en erigir relaciones de familiaridad y cooperación entre los ciudadanos.

La participación ciudadana viene a ser hoy en día un ideal o un valor que se relaciona llanamente con la democracia que debe de primar en todo Estado de derecho. La simple participación ciudadana como tal no basta para nutrir la democracia representativa. Es

menester la intervención de partidos políticos democráticos, instituciones políticas modernizadas, así como, que los poderes de cada Estado actúen de manera eficiente, a fin de alcanzar la confiabilidad por parte de la ciudadanía de contar con un Estado como garante fiel y real que vela por el bien común de su jurisdicción. En tal sentido, la participación ciudadana es ilustrada como la superación del déficit de ciudadanía, en el que nos encontramos inmersos hoy en día, el cual contribuye a lograr la consolidación de la democracia, a controlar y limitar el poder del Estado, así como de las autoridades elegidas por la sociedad civil. En el ámbito local, se puede inferir que, la participación ciudadana trata de regular las acciones del municipio y de sus representantes, promoviendo el compromiso de los segmentos de la comunidad en la formulación y solución a las solicitudes sociales.

Se piensa por participación ciudadana, la facultad y la ocasión, sea propia o agrupada, que poseen las personas de exteriorizar sus intereses y peticiones por medio de los hechos, con el propósito de repercutir en la formulación y toma de decisiones gubernativas en los distintos niveles de gobierno; apoyando de ese modo a optimar la gestión pública y por ende la calidad de vida de sus habitantes.

En el Perú se dispone de una extensa gama de técnicas y dispositivos que permiten desplegar la participación ciudadana activa tales como: El derecho de elegir y también de ser elegidos, manifestarse en los referendos y en las consultas ciudadanas, inspeccionar y fiscalizar el adecuado avance de la gestión pública, exhibir iniciativas ciudadanas de transformación constitucional y de legislación, manejar información y emitir opinión acerca de los asuntos públicos, ayudar e intervenir en las decisiones conducentes a alcanzar el desarrollo de la región, provincia y distrito.

La participación ciudadana ocurre en medio de la tensión entre política y administración. Si la política está completamente separada de la administración, y la administración implica experiencia neutral, entonces el papel legítimo de los ciudadanos podría limitarse normativamente al proceso político. Si se concede un poco de confusión en esta distinción, esta función puede interpretarse de manera más amplia. La separación de la

función administrativa se convirtió en una nueva ortodoxia, y la gestión científica se convirtió en el ideal hegemonizado. Aunque no cuestionaba directamente a la administración científica, Follett (1924) cuestionó la capacidad de los funcionarios administrativos para representar realmente la voluntad de la gente. Para Follett, el ciudadano era el elemento base irreducible de la gobernabilidad democrática. Argumentó que la aportación de los ciudadanos debe obtenerse en muchos puntos a lo largo del proceso administrativo y que la interrelación entre las actividades gubernamentales y las personas que actúan y reciben esos servicios debe ser reconocida. (Simonsen, 2018)

La participación ciudadana suele verse como un aspecto vital de la democracia. Muchos teóricos afirman que la participación ciudadana tiene efectos efectivos en la calidad de la democracia. Los resultados obtenidos manifiestan que el papel de los ciudadanos en estos proyectos es limitado, y sirve principalmente para proporcionar información sobre la base de la cual el gobierno toma decisiones. Sin embargo, se argumenta que la participación ciudadana tiene una sucesión de efectos positivos sobre la democracia: en consecuencia, los individuos no solo perciben más responsabilidad por las cuestiones públicas, sino que acrecienta la participación pública, incita a los individuos a atender una variedad de apreciaciones y coadyuva a un mayor grado de legitimidad de las decisiones. Un efecto negativo es que no todos los grupos e intereses relevantes están representados. Es así que se infiere que, para una democracia saludable a nivel local, los aspectos de la ciudadanía democrática son más importantes que tener una opinión directa en la toma de decisiones. (Michels & De Graaf, 2010).

El público probablemente juega su papel más importante en la gestión pública cuando sus miembros participan en los procesos de toma de decisiones, uniéndose a los gerentes públicos para deliberar sobre la naturaleza de los programas públicos y su implementación. Los miembros del público aquí toman el papel de ciudadanos, compartiendo la responsabilidad de determinar el curso del gobierno. Este compromiso puede constituir el papel más importante del público porque involucra a los ciudadanos en la función democrática central de deliberar sobre el curso del gobierno. (Thomas, 2017)

La participación, como tal, se encuentra ligada con el sentido de gobernanza, dado que es concebida esencialmente como la inscripción de los actores no gubernativos en el trabajo público, que en este caso es la ciudadanía. Según Prieto (2009), la participación ciudadana consigue exteriorizarse de dos maneras básicas: una participación de carácter administrativo, asistida por el poder público, y una participación independiente, que mana de forma informal desde los mismos ciudadanos.

Canto (2008) relaciona la gobernanza y participación ciudadana partiendo de tres generalidades primordiales en América Latina: democracia, derechos y desarrollo. En el foco de estudio se encuentran las políticas públicas como punto intermedio en la relación que existe entre la colectividad y la administración. Precisa que la participación ciudadana real en las políticas públicas se encuentra en el eje de la gobernanza, así mismo plantea tres dimensiones: el desarrollo social, el empujón de los derechos humanos y civiles, y el ejercicio democrático. Así mismo esboza la necesidad imperante de emprender acciones que fortifiquen la participación de los individuos en lo que respecta a la formulación de políticas públicas eficientes.

Las relaciones entre las organizaciones vecinales de desarrollo comunitario y el poder ejercido por el gobierno municipal pueden tomar muchas formas, desde la descentralización, hasta la contratación de servicios municipales y/o humanos y asociaciones en el desarrollo económico, hasta roles integrales en la planificación municipal y la gobernanza. (Wandersman & Florin, 2000)

Velásquez & González (2004), determinan que por participación ciudadana se deduce como el proceso por medio del cual diferentes individuos sea de manera individual o agrupada, en función de sus relativos alicientes y del análisis que ellos conciben de su medio, actúan en la dirección de los propósitos sociales con la finalidad de conservar, cambiar o innovar el orden político y social.

Una perspectiva cercana de cierta manera al contorno público de la participación, es la manifestada por Páres (2009), afirmando que “la concepción que se tiene de participación

ciudadana envuelve cualquier conducta de labor agrupada, de redención o de respuesta a las convocatorias manifestadas a partir del gobierno para incurrir en las decisiones de carácter público. Es decir, implica voluntad de incidencia”

Una de las particularidades más notables en lo relacionado con la participación ciudadana en estos tiempos, que está ligado al accionar dentro de la esfera pública, ha sido la exigencia de poder calcularla y valorarla. Estas acciones en definitiva se pueden abreviar en dos fines concretos, por un lado, se centraliza en valorar a detalle las consecuencias, y por otro persigue determinar dispositivos que permitan apreciar y contrastar en qué medida intervienen los individuos en la vida pública.

Mariñez (2015) en su artículo, hace mención que la inteligencia cívica, el compromiso cívico, el control social y la participación colaborativa son componentes que sirven para proponer una innovación participativa en la gestión pública. Se busca que los ciudadanos impulsen el asociacionismo con la idea principal de llevar a cabo el debate, la deliberación y solución de problemas de naturaleza pública, así como la capacidad de las organizaciones civiles y comunitarias de adquirir y aplicar conocimientos en vísperas de resolver un problema. En lo que respecta al control social, no es más que la participación ciudadana en la vigilancia, monitoreo y evaluación por parte de las personas u organizaciones civiles acerca de los programas y acciones del gobierno, incidiendo directamente en la esfera pública, ya sea de manera formal o informal.

Hevia & Vergara (2011) en su libro *“¿Cómo medir la participación? Creación, validación y aplicación del cuestionario de conductas de participación”*, plantean cuatro dimensiones que permitirán medir y evaluar la participación ciudadana: Dimensión electoral, asociativa, opinativa y cívica.

La dimensión opinativa, son aquellas que están relacionadas con el hecho de externar distintos puntos de vista o dogmas referente a los servicios, instituciones, programas, individuos, etc.; dentro del de la esfera del espacio público. Es mediante este tipo de conductas que los ciudadanos participan en aquellos procesos que se encuentran

relacionados con el derecho de petición que los individuos poseen (demandas sociales) a las autoridades electas. Además de emitir y proferir sus diferentes perspectivas debatiendo, los ciudadanos pueden tener el acceso a los distintos medios de comunicación.

La dimensión asociativa, tiene que ver con el involucramiento en la actuación de un grupo de personas que no persiguen lucro alguno y que no pertenezca al Estado, en el que se comunican objetivos e intereses equivalentes o análogos en correspondencia a una cuestión en común, con el fin de alcanzar un beneficio que sea particular, así como social. Las conductas asociativas desempeñan un rol preponderante en lo que se refiere a las conductas de participación, dado que, admite que las diferentes instancias de participación en el espacio público consigan ser sustentable en el tiempo. Al interno de las entidades que no buscan lucrarse podemos citar las siguientes: sindicatos, fundaciones, uniones vecinales, asociaciones, organizaciones civiles, orfanatos, asilos y casas de asistencia social. Una consideración importante a tener en cuenta al momento de considerar la dimensión asociativa, es la de, no solo saber si las personas participan en algún tipo de organización o asociación, sino es menester medir la intensidad de dicha participación.

La dimensión cívica, es aquella que abarca una sucesión de conductas respetuosos del individuo con las pautas de avenencia pública. Diversos testimonios demuestran que el sometimiento a las normas sociales, sean trazadas o no, resulta fundamental en vísperas del fortalecimiento democrático, así como para el levantamiento de la confianza social, y de manera universal para la cohesión de la sociedad. Esto debido a que el acatamiento a las reglas viene a ser un componente habitual de reconocer y vincular a la comunidad política. Las acciones de respeto por parte de la comunidad hacia la diversidad de pautas de convivencia, se alcanzan a considerar a manera de comportamientos de participación, dado que, aunque son habitualmente particulares, su argumento no es otra que buscar el bien popular, manifestado por la consideración por el otro, esto quiere decir que, tiene por finalidad incurrir en la esfera de lo público con el propósito de alcanzar el bien común.

La dimensión de control, respaldada por un extenso marco normativo, los individuos actúan al amparo de los distintos dispositivos previstos para una intervención activa de la

ciudadanía, en aras de velar por la provisión plena de servicios y obras conducentes a la satisfacción de las necesidades que imperan en determinado grupo social.

Como marco normativo para la presente investigación, podemos citar la Ley N.º 27972 que, determina, los parámetros puntuales que aseguran la participación de los individuos en los ejercicios de la gestión municipal de su localidad. De esta manera los municipios tienen la responsabilidad de canalizar la participación de la ciudadanía en las cuestiones de interés público, partiendo del objetivo de representar debidamente a la población que le confió la misión de solucionar los problemas públicos.

En el proceso de descentralización que el país viene desplegando, ha sido preciso la consideración, a modo de un principio, el de la participación ciudadana en el actuar gubernamental, manifestado normativamente en los diferentes planes de desarrollo y presupuestos. En el proceso en mención, la participación ciudadana se manifiesta por medio de los consejos de coordinación regional y local. La Ley de Bases de Descentralización N° 27783 Capítulo IV, cita los siguiente: La participación ciudadana como obligación de los gobiernos regionales y locales en la formulación, debate y concertación de los planes de desarrollo y presupuestos participativos, así como en la concertación, control, evaluación y rendición de cuentas de la gestión pública.

La ley N° 26300 como norma vigente determina los derechos que tienen los ciudadanos en temas de participación y control ciudadano.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos precisa que todo ciudadano posee la potestad a intervenir en las cuestiones de interés público que la administración de su país acapare, sea directa o indirectamente a través de mandatarios que hayan sido electos libremente.

Nuestra carta magna vigente (1993) señala los derechos que poseen los ciudadanos a participar en las acciones gubernamentales que el Estado ejecute. Esto implica un gran avance para la democracia de nuestro país, ya que permite que los ciudadanos tengan un

alto grado de intervención en los asuntos de carácter público del país, ya sea en las actividades como fiscalizadores de una adecuada gestión de los recursos del país.

La Ley N° 27658 en el Cap. III de las relaciones del Estado con el ciudadano señala:

Democracia Participativa. El Estado procura impulsar e instituir los mecanismos para una apropiada democracia participativa de los ciudadanos, por medio de dispositivos directos e indirectos de participación. (Art. 8)

Control ciudadano. El ciudadano posee el derecho de intervenir en los procesos de formulación presupuestal, fiscalización, ejecución y control de la gestión del Estado, mediante los dispositivos que la normatividad establezca. (Art. 9)

En virtud de lo descrito, nos planteamos el siguiente problema general ¿cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?, del cual se desprende los siguientes problemas específicos:

- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión asociativa de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión cívica de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión control de la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión administración de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión planificación de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión organización de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión resolución de conflictos de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión transparencia de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?

El presente trabajo de investigación busca hacer un aporte referente a que la participación por parte de los individuos en las entidades locales viene a ser la parte inicial del proceso de adjudicarse el compromiso de obtener entidades con conductas éticas y claras, fuera del círculo de la corrupción tan frecuente y perjudicial para nuestro país. Es necesaria la pertinente comprensión de las diversas experiencias de participación de los individuos, ya que favorecerá a dilucidar esta cuestión y a alcanzar el escenario democrático esperado y anhelado. La presente investigación favorecerá a la municipalidad distrital de Marcabalito para conocer con más pormenores las mejoras alcanzadas en su gestión y que a su vez pueda emplear como un referente en lo que respecta a formular un patrón concreto de participación ciudadana, que permitirá administrar, planificar, organizar, resolver conflictos y transparentar las acciones conducentes a lograr el desarrollo, social y económico de una manera más democrática.

Es así que se planteó como hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019. Partiendo de ello se planteó así mismo como hipótesis específicas:

- Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa de la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión asociativa de la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión cívica de la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión control de la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.

- Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la dimensión administración de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la dimensión planificación de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la dimensión organización de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la dimensión resolución de conflictos de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la dimensión transparencia de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.

Como objetivo general se estableció: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019. Del mismo modo se establecieron objetivos específicos detallados a continuación:

- Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa de la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión asociativa de la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión cívica de la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión control de la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión administración de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.

- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión planificación de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión organización de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión resolución de conflictos de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.
- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la dimensión transparencia de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.

II. MÉTODO

Según Cerda (2000), una de las complicaciones más perspicaces y complejas a las que se deben de enfrentar toda persona que realiza una investigación es, la gran cantidad de métodos, técnicas e instrumentos existentes como posibilidades, los que a su vez forman parte de una extensa cifra ilimitada de paradigmas, escuelas filosóficas y posiciones epistemológicas.

2.1. Tipo y diseño de investigación

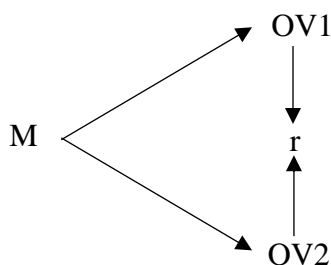
2.1.1. Tipo de investigación:

El estudio que se realizará corresponde a una investigación básica; pues, “se ampara dentro de un contexto teórico y su intención primordial es el de desarrollar teoría a través de la revelación de amplias generalizaciones o principios” (Tamayo, 2004, p.40)

2.1.2. Diseño de investigación:

El Diseño es descriptivo correlacional - transversal, pues se realiza la investigación en un momento determinado con la finalidad de describir cómo se presentan y se relacionan dos fenómenos en estudio. (Hernández, Fernández y Baptista ,2010).

El esquema es:



Dónde:

M: Muestra de 100 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Marcabalito

OV1: Gestión municipal

OV2: Participación ciudadana

r: Es la relación entre la variable uno (V1) y la variable dos (V2)

2.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1 Gestión Municipal	Se concibe a la gestión municipal como el actuar de toda gestión que se fundamenta prioritariamente en atender los asuntos públicos de interés general de los ciudadanos de su jurisdicción. Para ello los municipios al ser organizaciones con un alto grado de complejidad, requieren de gestores políticos, funcionarios municipales o empresas proveedoras de bienes y servicios, que conduzca a la oportuna atención de las demandas sociales. (Asencio 2006)	Operacionalmente se recogerá la apreciación de los participantes a través de la escala de gestión municipal y de cada una de sus dimensiones: Administración, Planificación, Organización, Resolución de conflictos y Transparencia. La muestra participante es de 32 personas. Para medirlo se aplicó la escala que constó de 21 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva cuyos datos se ingresarán al sistema SPSS V23; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en la teorías, doctrinas y principios.	Administración	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de servicios y obras - Mejoramiento de equipamiento e infraestructura - Función reguladora 	Ordinal de tipo Likert: Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
			Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de planes operativos - Estrategias institucionales 	
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Organización interna - Gestión de políticas específicas - Instrumentos de gestión 	
			Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para solucionar problemas 	
			Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a la información pública - Percepción de la corrupción - Quejas y sugerencias 	

Variable 2 Participación Ciudadana	<p>La concepción que se tiene de participación ciudadana envuelve cualquier conducta de labor agrupada, de redención o de respuesta a las convocatorias manifestadas a partir del gobierno para incurrir en las decisiones de carácter público. Es decir, implica voluntad de incidencia. (Páres 2009)</p>	<p>Operacionalmente se recogerá la apreciación de los participantes a través de la escala de participación ciudadana y de cada una de sus dimensiones: Informativa y opinativa, asociativa, cívica y control</p> <p>La muestra participante es de 32 personas. Para medirlo se aplicó la escala que constó de 20 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva cuyos datos se ingresarán al sistema SPSS V23; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en la teorías, doctrinas y principios.</p>	Informativa y opinativa	<ul style="list-style-type: none"> - Espacios de información - Espacios de consulta 	Ordinal de tipo Likert:
			Asociativa	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta participativa - Participación en organizaciones 	Nunca
			Cívica	<ul style="list-style-type: none"> - Respeto a las normas - Políticas de prevención 	Muy pocas veces
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Fiscalización de servicios públicos - Cumplimiento de normas municipales - Fiscalización en ejecución de obras 	Algunas veces
					Casi siempre
					Siempre

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población lo conforman 32 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito en el año 2019, como se muestra en la tabla 1:

Tabla 1

Distribución de funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.

POBLACIÓN	GÉNERO		TOTAL
	Hombre	Mujer	
Funcionarios de la municipalidad distrital de Marcabalito	20	12	32

Fuente: Registro de la municipalidad distrital de Marcabalito de los trabajadores administrativos con los que cuenta.

2.3.2. Muestra

La muestra viene a ser el segmento de la población que se opta por elegir, de ella se adquiere los datos que procesados se convierte en información que impulsa el avance del estudio de investigación y sobre la cual se llevará a cabo la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

La muestra está compuesta por todos los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, que en esta oportunidad es de 32 personas.

Tabla 2

Distribución de la muestra de usuarios y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.

POBLACIÓN	GÉNERO		TOTAL
	Hombre	Mujer	
Funcionarios de la municipalidad distrital de Marcabalito	20	12	32

Fuente: Registro de la municipalidad distrital de Marcabalito de los trabajadores administrativos con los que cuenta.

2.3.2.1. Criterios de selección de la muestra

a. Criterios de inclusión

- Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito
- Se aplicó el instrumento a todos los funcionarios que laboran en la municipalidad.
- Se considera a los trabajadores bajo cualquier modalidad de contrato.

b. Criterios de exclusión

- Funcionarios de cargos de confianza que no desean responder el cuestionario.

2.3.3. Muestreo

La muestra fue seleccionada intencionalmente formado por los funcionarios que trabajan en la Municipalidad, haciendo un total de 32 personas. Teniendo en cuenta lo antes mencionado, no es necesario realizar muestreo.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la compilación de datos que proceden de las variables estudiadas, durante su aplicación se consideró las siguientes técnicas e instrumentos

2.4.1. Técnicas, En una investigación con enfoque cuantitativo como la presente, existe la necesidad de recolectar y analizar datos a fin de poder ofrecer las respuestas al problema planteado.

- **La encuesta.** Es una técnica que está destinada a recopilar información donde el investigador interroga a los participantes de manera que permitan obtener los datos deseados; admite investigar, examinar y recoger datos a través de la formulación de interrogantes directa o indirectamente a individuos que componen la unidad de análisis. (Carrasco, 2006).

2.4.2. Instrumentos

Para conseguir los datos necesarios de la muestra determinada se empleó cuestionarios (uno por cada variable de estudio) considerando la escala de Likert, que es considerada una configuración que nos muestra un compuesto de ítems en estilo de enunciados positivos, de sucesos y expresiones sociales

específicos, así como de comportamientos de los individuos ya sea de forma particular o agrupada, en relación de los cuales se requiere que los individuos sometidos a indagación manifiesten su criterio o actitud. El número de alternativas para respuesta en diferente graduación de aceptación o rechazo deben de ser cinco. (Carrasco, 2006).

El cuestionario, es empleado con mayor frecuencia, al momento en que se estudia a una extensa cifra de individuos, dado que admite una respuesta directa, por medio de la hoja de preguntas que se le reparte a los participantes. (Carrasco, 2006)

a. Variable 1: Gestión municipal

La escala consta de 21 ítems en cinco dimensiones: administración tiene 4 ítems, planificación tiene 4 ítems, organización tiene 5 ítems, resolución de conflictos tiene 4 ítems, transparencia tiene 4 ítems. Cada ítem consta de cinco alternativas de respuesta múltiple en escala Likert.

Para ello, se consideraron puntajes directos por niveles: deficiente, regular y bueno, utilizados para cada una de las dimensiones, se utilizaron los siguientes baremos:

Niveles	Dimensiones					Gestión municipal
	Administración	Planificación	Organización	Resolución de conflictos	Transparencia	
Deficiente	[4 – 9]	[4 – 9]	[5 – 11]	[4 – 9]	[4 – 9]	[21 – 49]
Regular	[10 – 15]	[10 – 15]	[12 – 18]	[10 – 15]	[10 – 15]	[50 – 77]
Bueno	[16 – 20]	[16 – 20]	[19 – 25]	[16 – 20]	[16 – 20]	[78 – 105]

b. Variable 2: Participación ciudadana

La escala comprende cuatro dimensiones con 20 ítems: Informativa y opinativa tiene 5 ítems, asociativa tiene 5 ítems, cívica/política tiene 5 ítems, control tiene 5 ítems.

Para ello, se consideraron puntajes directos por niveles: deficiente, regular y bueno, utilizados para cada una de las dimensiones, se utilizaron los siguientes baremos:

Niveles	Dimensiones				
	Informativa y opinativa	Asociativa	Cívica/política	Control	Participación ciudadana
Deficiente	[5 – 11]	[5 – 11]	[5 – 11]	[5 – 11]	[20 – 46]
Regular	[12 – 18]	[12 – 18]	[12 – 18]	[12 – 18]	[47 – 73]
Bueno	[19 – 25]	[19 – 25]	[19 – 25]	[19 – 25]	[74 – 100]

2.4.3. Validez de instrumentos de recolección de datos

La escala de las variables estudiadas se llevó a través de la valoración de los ítems por parte de un grupo de 5 expertos versados del tema de investigación, con un resultado de aplicable, a continuación, se detalla:

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar

Mg. Henry Villacorta Valencia

Mg. Edgardo Napoleón Morales Chamorro

Mg. Ivan Josué Palomino Zárate

Mg. Yurasy Noemí García Robles

2.4.4. Confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

Viene a ser la propiedad o condición de un instrumento de medición, que permite adquirir idénticos resultados, al emplearse una o más ocasiones al

mismo individuo o grupos de individuos en diferentes momentos en el tiempo. (Carrasco, 2006).

2.4.4.1. Escala de la Gestión Municipal

La revalidación del cuestionario se realizó a través de la técnica de juicio de experto por el magíster Henry Villacorta Valencia, que proporcionó una valoración de bueno.

2.4.4.2. Escala de Participación Ciudadana

La revalidación del cuestionario se realizó a través de la técnica de juicio de experto por el magíster Henry Villacorta Valencia, que proporcionó una valoración de bueno.

2.4.4.3. Escala de la Gestión Municipal

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.942	0.941	21

Se observa que el valor de Alfa de Cronbach es de 0.942 para la escala de la Gestión municipal. Este resultado indica que el instrumento que se aplicará a los participantes es fiable para el estudio, por ser el resultado mayor que 0.80.

2.4.4.4. Escala de Participación Ciudadana

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.928	0.937	20

Se observa que el valor de Alfa de Cronbach es de 0,928 para la Escala del Participación Ciudadana. Este resultado nos prueba que el instrumento que se aplicará a los participantes es fiable para el estudio, por ser el resultado mayor que 0.80.

2.5. Procedimiento

Se realizó una prueba piloto a 15 profesionales que no estaban considerados en la muestra establecida, con el propósito de determinar la confiabilidad de los instrumentos a emplear, a ellos se les aplicó los dos cuestionarios de escala de las variables estudiadas, con escala de Likert. Comprobada la validez y confiabilidad de los instrumentos, se aplicó a la muestra de 32 funcionarios de la municipalidad distrital de Marcabalito los cuestionarios. A continuación, se procedió a realizar el análisis de los datos recolectados en los programas Excel y SPSS versión 25, luego los resultados que se obtuvieron fueron plasmados en tablas y figuras, acompañado de su comentario, teniendo en cuenta los objetivos e hipótesis dados a conocer en el capítulo I.

2.6. Método de análisis de datos

Se aplicó técnicas de estadística descriptiva, que permitió que los datos sean presentados, y posteriormente interpretados en sus respectivas tablas y figuras.

Para la contrastación de la hipótesis y determinar la relación que existe entre la gestión municipal y participación ciudadana, así como entre sus respectivas dimensiones, se procesaron empleando la prueba de Shapiro-Wilk, el cual por su nivel de significancia bilateral se puede observar una distribución no normal, por ello se tuvo que utilizar pruebas no paramétricas correlacional de Spearman (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

2.7. Aspectos éticos

Se protegerá la identidad de los individuos que ayudaron en el desarrollo de este estudio, por consideración a los aspectos morales, tales como la reserva, el consentimiento informado, la cooperación libre y la información incógnita. Por lo que, los datos conseguidos no serán divulgados, interpretados, ni empleados para otro destino. Además, este estudio ha considerado los lineamientos establecidos pro el vicerrectorado de investigación de la Universidad Cesar Vallejo.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados

Los resultados conseguidos, estuvieron examinados en base a los objetivos trazados en la investigación. Para ello, se manejó el coeficiente de Rho de Spearman, que permite determinar la relación que existe entre variables.

Tabla 3

Diferenciación de los porcentajes hallados de las variables gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.

	GESTIÓN MUNICIPAL		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
	F	%	F	%
Deficiente	2	6.25	3	9.38
Regular	17	53.13	24	75.00
Bueno	13	40.62	5	15.62
TOTAL	32	100.00	32	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019

Interpretación:

Se observa que el nivel regular es el que prevalece en la gestión municipal de la muestra encuestada con un 53.13%, seguido del nivel bueno con un 40.62%. Por otra parte, el nivel regular es el que prevalece en la participación ciudadana con un 75%, seguido del nivel bueno con un 15.62%.

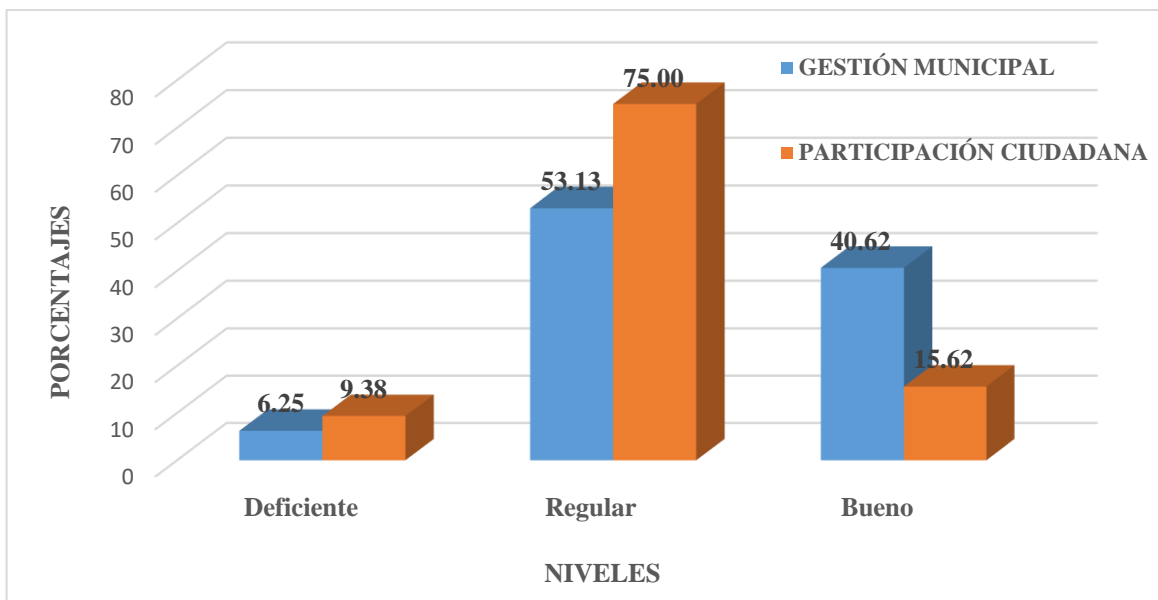


Figura 1: Diferenciación de los porcentajes hallados de las variables gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.

Tabla 4

Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Marcabalito - 2019.

NIVELES	GESTIÓN MUNICIPAL									
	ADMINISTRACIÓN		PLANIFICACIÓN		ORGANIZACIÓN		RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		TRANSPARENCIA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	2	6.25	1	3.13	3	9.38	1	3.13	6	18.75
Regular	24	75.00	16	50.00	19	59.37	16	50.00	14	43.75
Bueno	6	18.75	15	46.87	10	31.25	15	46.87	12	37.5
TOTAL	32	100	32	100	32	100	32	100	32	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019

Interpretación:

Se visualiza que en las 5 dimensiones de la variable gestión municipal predomina el nivel regular; y se puntualiza en el siguiente orden: administración con 75.00% en nivel regular, seguido con 18.75% en nivel bueno y 6.25% en nivel deficiente; similarmente en planificación con 50.00% en nivel regular, seguido con 46.87% en nivel bueno y 3.13% en nivel deficiente; organización con 59.37% en nivel regular, seguido de nivel bueno con 31.25%, y 9.38% con nivel deficiente; resolución de conflictos con un 50.00% en nivel regular, seguido de un 46.87% en nivel bueno y 3.13% con nivel deficiente; y finalmente la dimensión transparencia con 43.75% en nivel regular, seguido de un 37.5% en nivel bueno y un 18.75% en nivel deficiente.

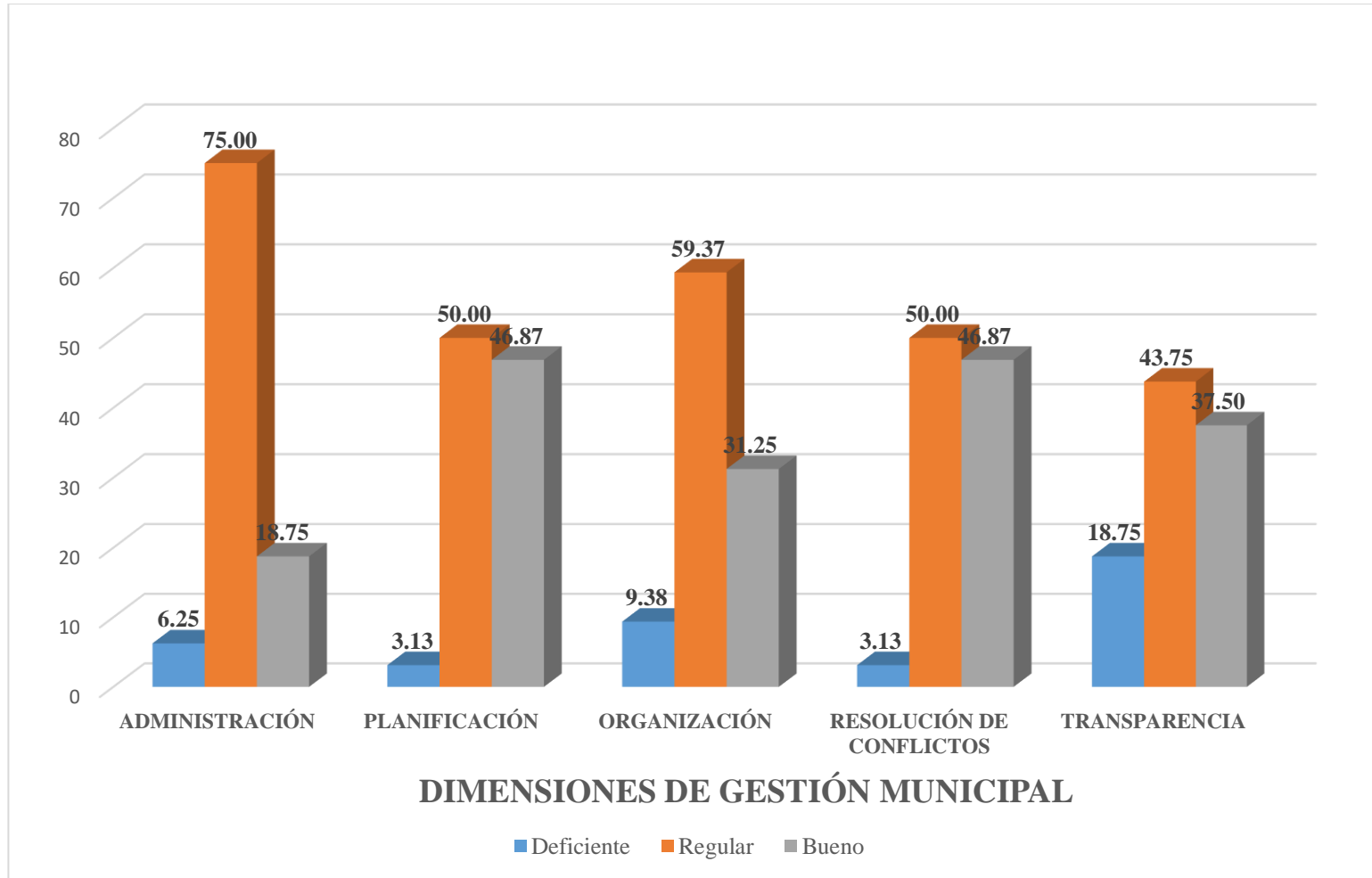


Figura 2: Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Marcabalito - 2019.

Tabla 5

Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito - 2019.

NIVELES	PARTICIPACIÓN CIUDADANA							
	INFORMATIVA Y OPINATIVA		ASOCIATIVA		CÍVICA/POLÍTICA		CONTROL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	5	15.625	3	9.38	0	0.00	14	43.75
Regular	22	68.75	22	68.75	17	53.12	11	34.38
Bueno	5	15.625	7	21.87	15	46.88	7	21.87
TOTAL	32	100	32	100	32	100	32	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019

Interpretación:

Se precisa que en 3 dimensiones de la variable participación ciudadana predomina el nivel regular; y se resume en el siguiente orden: informativa y opinativa con 68.75% en nivel regular, seguido con 15.625% en nivel deficiente y nivel bueno; similarmente asociativa con 68.75% en nivel regular, seguido con 21.87% en nivel bueno y 9.38% en nivel deficiente; cívica/política con 53.12% en nivel regular, seguido de nivel bueno con 46.88%, y 0.00% con nivel deficiente; y por último la dimensión control con 43.75% en nivel deficiente, seguido de un 34.38% en nivel regular y un 21.87% en nivel bueno.

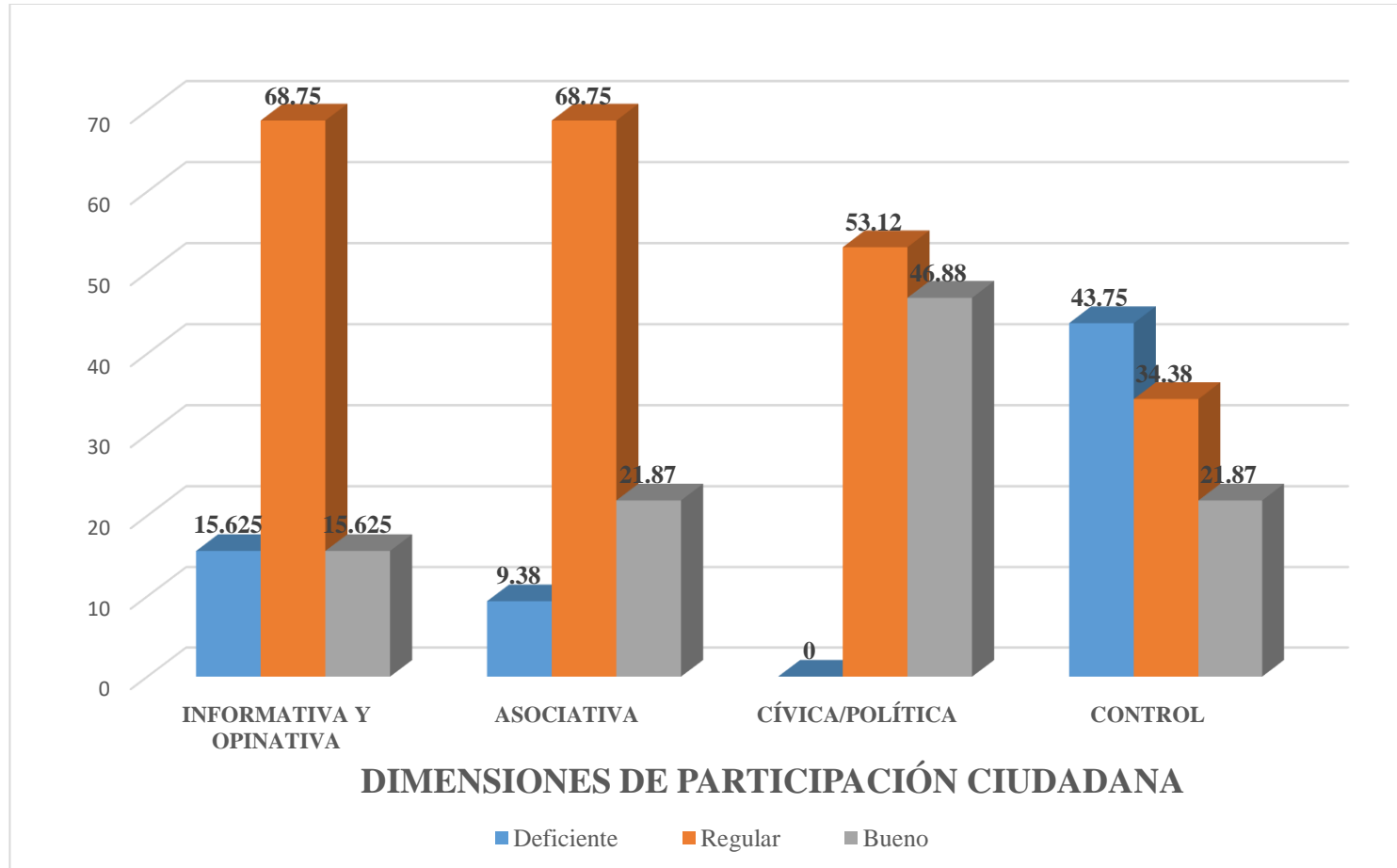


Figura 3: Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Marcabalito - 2019.

3.2. Verificación del supuesto de normalidad

Tabla 6.

Prueba de normalidad de la variable gestión municipal

	Prueba de normalidad		
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable Gestión Municipal	,750	32	,000
Administración	,960	32	,270
Planificación	,953	32	,178
Organización	,939	32	,071
Resolución de conflictos	,931	32	,042
Transparencia	,950	32	,141

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

Se observa que el resultado de la prueba de normalidad de la variable gestión municipal y sus respectivas dimensiones, evidenciándose que el nivel de significancia de la prueba de Shapiro-Wilk existe un valor en la dimensión resolución de conflictos menor al 5% de significancia estándar ($p < 0.05$); por lo tanto, su distribución es de manera no normal, y se usará el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Rho de Spearman.

Tabla 7.

Prueba de normalidad de la variable participación ciudadana

	Prueba de normalidad		
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Informativa y opinativa	,834	32	,000
Asociativa	,895	32	,005
Cívica/Política	,932	32	,044
Control	,957	32	,231

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

Se observa que el resultado de la prueba de normalidad (Shapiro-Wilk) de la variable participación ciudadana y sus respectivas dimensiones, evidenciándose que el nivel de significancia de la prueba de Shapiro-Wilk existen tres valores que son menor al 5% de significancia estándar ($p < 0.05$) en las dimensiones; informativa y opinativa, asociativa y cívica/política; por lo tanto, su distribución es de manera no normal, y se usará el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Rho de Spearman.

3.3. Análisis de Relaciones

Tabla 8

Correlación de Rho de Spearman entre la variable gestión municipal y las dimensiones de la variable participación ciudadana

			Correlaciones				
			Informativa y opinativa	Asociativa	Cívica/Política	Control	Variable Participación ciudadana
Rho de Spearman	Variable Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	-,075	-,191	-,171	-,097	-,247
		Sig. (bilateral)	,681	,294	,351	,596	,172
		N	32	32	32	32	32

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Las pruebas estadísticas para el análisis de las correlaciones se realizaron utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman y con un nivel de significancia del 5%. En la tabla 8 se presenta las correlaciones entre la variable gestión municipal con las cuatro dimensiones de la variable participación ciudadana. Se evidencia una relación nula entre las variables estudiadas con un Rho=-,247 y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.172 (p valor>0.05). Asimismo, se observa una correlación nula entre la variable gestión municipal con la dimensión informativa y opinativa con Rho=-,075 y con un Sig. Bilateral=0.681 (p valor>0.05); con la dimensión asociativa con Rho=-,191 y con un Sig. Bilateral=0.294 (p valor>0.05), con la dimensión cívica/política con un Rho=-,171 y con un Sig. Bilateral=0.351 (p valor>0.05), con la dimensión control con un Rho=-,097 y con un Sig. Bilateral=0.596 (p valor>0.05),

Tabla 9

Correlación de Rho de Spearman entre la variable participación ciudadana y las dimensiones de la variable gestión municipal

			Correlaciones					Variable Gestión Municipal
			Administración	Planificación	Organización	Resolución de conflictos	Transparencia	
Rho de Spearman	Variable Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	-,118	-,243	-,133	-,098	-,069	-,247
		Sig. (bilateral)	,518	,180	,469	,593	,706	,172
		N	32	32	32	32	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Las pruebas estadísticas para el análisis de las correlaciones se realizaron a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman y con un nivel de significancia del 5%. En la tabla 9 se presenta las correlaciones entre la variable participación ciudadana con las cinco dimensiones de la variable gestión municipal. Se evidencia una correlación nula entre la variable participación ciudadana con la dimensión administración con $Rho = -,118$ y con un Sig. Bilateral=0.518 ($p \text{ valor} > 0.05$); con la dimensión planificación con $Rho = -,243$ y con un Sig. Bilateral=0.180 ($p \text{ valor} > 0.05$), con la dimensión organización con un $Rho = -,133$ y con un Sig. Bilateral=0.469 ($p \text{ valor} > 0.05$), con la dimensión resolución de conflictos con un $Rho = -,098$ y con un Sig. Bilateral=0.593 ($p \text{ valor} > 0.05$), con la dimensión transparencia con un $Rho = -,069$ y con un Sig. Bilateral=0.706 ($p \text{ valor} > 0.05$),

3.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Verificación de hipótesis general entre las variables gestión municipal y participación ciudadana

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre las variables gestión municipal y capacidad de gasto.

H₁: Existe correlación significativa entre las variables gestión municipal y capacidad de gasto.

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

De acuerdo a la tabla 9, se evidencia que existe correlación nula ($Rho = -.247$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.172 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre la gestión municipal y la participación ciudadana. Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula. Finiquitando estadísticamente que no existe correlación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana.

Verificación de hipótesis específicas de gestión municipal y dimensiones de participación ciudadana

Hipótesis específica 1:

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa

H₁: Existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable gestión municipal y las dimensiones de participación ciudadana, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 8, se observa que existe correlación nula ($Rho=-,075$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.681 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa. Por con siguiente se acepta la hipótesis nula. Concluyendo estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa.

Hipótesis específica 2:

Formulación de hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión asociativa

H₁: Existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión asociativa

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable gestión municipal y las dimensiones de participación ciudadana, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 8, se observa que existe correlación nula ($Rho=-,191$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.294 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre gestión municipal y la dimensión asociativa. Por con siguiente se acepta la hipótesis nula. Determinando estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión asociativa.

Hipótesis específica 3:

Formulación de hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión cívica/política

H₁: Existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión cívica/política

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable gestión municipal y las dimensiones de participación ciudadana, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 8, se observa que existe correlación nula ($Rho = -.171$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.351 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre gestión municipal y la dimensión cívica/política. Por lo siguiente se acepta la hipótesis nula. Determinando estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión cívica/política.

Hipótesis específica 4:

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión control

H₁: Existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión control

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable gestión municipal y las dimensiones de participación ciudadana, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 8, se observa que existe correlación nula ($Rho = -.097$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.596 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre gestión municipal y la dimensión control. Por lo siguiente se acepta la hipótesis nula. Concluyendo estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable gestión municipal y la dimensión control.

Verificación de hipótesis específicas de participación ciudadana y dimensiones de gestión municipal

Hipótesis específica 5:

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión administración

H₁: Existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión administración

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable participación ciudadana y las dimensiones de gestión municipal, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 9, se observa que existe correlación nula ($Rho = -.118$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.518 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre participación ciudadana y la dimensión administración. Por consiguiente se acepta la hipótesis nula. Concluyendo estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión administración.

Hipótesis específica 6:

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión planificación

H₁: Existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión planificación

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable participación ciudadana y las dimensiones de gestión

municipal, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 9, se observa que existe correlación nula ($Rho = -.243$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.180 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre participación ciudadana y la dimensión planificación. Por lo siguiente se acepta la hipótesis nula. Concluyendo estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión planificación.

Hipótesis específica 7:

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión organización

H₁: Existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión organización

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable participación ciudadana y las dimensiones de gestión municipal, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 9, se observa que existe correlación nula ($Rho = -.133$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.469 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre participación ciudadana y la dimensión organización. Por lo siguiente se acepta la hipótesis nula. Concluyendo estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión organización.

Hipótesis específica 8:

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión resolución de conflictos

H1: Existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión resolución de conflictos

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable participación ciudadana y las dimensiones de gestión municipal, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 9, se observa que existe correlación nula ($Rho = -.098$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.593 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre participación ciudadana y la dimensión resolución de conflictos. Por consiguiente se acepta la hipótesis nula. Concluyendo estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión resolución de conflictos.

Hipótesis específica 9:

Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión transparencia

H₁: Existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión transparencia

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

Estadístico de Prueba: dado que no se cumple el supuesto de normalidad entre los datos de la variable participación ciudadana y las dimensiones de gestión municipal, para verificar las hipótesis específicas se utilizó la prueba Rho de Spearman.

Según la tabla 9, se observa que existe correlación nula ($Rho = -.069$) y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.706 ($p \text{ valor} > 0.05$) entre participación ciudadana y la dimensión transparencia. Por consiguiente se acepta la hipótesis nula. Concluyendo estadísticamente que no existe correlación significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión transparencia.

IV. DISCUSIÓN

En la actualidad, los diferentes grupos sociales están afrontando el apareamiento de ideales y perspectivas que acogen la intervención de la ciudadanía en las diversas cuestiones de interés público. Lejos queda el dejar que el Estado asuma la responsabilidad única de conducir en las distintas materias de la sociedad, al contrario, resulta necesario que la sociedad civil participe activamente de las acciones que el Estado emprenda, teniendo como única finalidad, de que el Estado ejecute acciones que admitan optimar el uso de recursos en vísperas de atender los requerimientos existentes de los moradores que se encuentra bajo la jurisdicción de un determinado gobierno local, que permitan lograr reducir o cerrar brechas.

Los municipios como entes descentralizados en el último nivel de gobierno, que a la vez viene a ser el que está más cercano a los individuos, es la encargada de impulsar el desarrollo por medio de gestiones transparentes, eficaces y eficientes, usando adecuada y óptimamente los recursos destinados para tal fin. Para gozar del respaldo y aprobación por parte de la población, los municipios no solo pueden, sino que están en la obligación de fomentar y contribuir con el fortalecimiento en cuanto a la presencia de los individuos en los asuntos públicos que emprende, dado que existe mecanismos legales que respaldan la intervención de los individuos.

Es así que, la Municipalidad Distrital de Marcabalito, que pertenece a la jurisdicción de la provincia de Sánchez Carrión fue elegida como unidad de estudio, con el propósito fundamental de determinar la relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el año 2019.

Ya obtenido los resultados, estos permitieron afirmar que no existe relación significativa entre las variables gestión municipal y participación ciudadana con $Rho = -0.247$ y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.172 ($p \text{ valor} > 0.05$) a un nivel de significancia del 5%. Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula. Concluyendo estadísticamente de que no existe correlación alguna entre las variables de estudio.

Los resultados son evidentes y a su vez demuestran que, la relación que se da entre las variables de estudio es inversa, explicado a manera de ejemplo quiere decir que mientras la gestión municipal ejecuta una adecuada administración, planificación, organización; así como posee una gran capacidad para resolver conflictos y todas sus acciones se enmarcan dentro de los parámetros de transparencia; los ciudadanos no sienten la necesidad u obligación de participar en las acciones que ejecuta su municipio, esto debido a la satisfacción que tienen por el accionar municipal.

Validez ostenta lo afirmado por el autor Roque (2015) donde en su tesis indica que la gestión municipal debe considerarse como un instrumento útil, necesario y fiable que va permitir a los gobiernos locales desarrollar su labor con eficiencia asegurando el desarrollo sostenible, a la vez que, alcanza la imagen de una gestión moderna y transparente al ser evaluada por los distintos actores por la calidad de servicios públicos prestados.

De igual manera Romo (2016) en su tesis sobre la incidencia de una adecuada gestión municipal, concluyendo que incide directamente en la satisfacción de los individuos en términos de desarrollo local, asimismo precisa la necesidad que impera en los gobiernos locales de poder contar con un sistema de indicadores de gestión y medición del desarrollo local a nivel de las municipalidades provinciales. Señala de que el desarrollo local se desenvuelve también dentro de un marco de leyes y normas internas y externas.

García (2010) señala en su tesis que resulta necesario el mejorar las habilidades de los trabajadores en lo concerniente al análisis de la gestión de los gobiernos locales. Para ello indica que el presupuesto participativo resulta ser un instrumento básico que permita el logro de los objetivos en materia económica, social; previa canalización de las exigencias por parte de la población bajo su jurisdicción en materias de calidad y transparencia en lo que respecta a la ejecución del gasto público.

Apreciando y destacando los trabajos de los investigadores señalados líneas arriba y comparándolos con los resultados obtenidos de esta investigación resulta necesario dotar

de la capacidades y habilidades requeridas que permitan llevar a cabo una gestión optima en los municipios locales de nuestro país, incidiendo significativamente en el desarrollo local por medio de la satisfacción de los habitantes de su localidad, emprendiendo acciones que permitan el cierre de brechas en nuestra sociedad.

V. CONCLUSIONES

1. Existe correlación muy débil inversa entre la gestión municipal y la participación ciudadana con un $Rho = -0.247$ y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.172 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 8.
2. Existe correlación muy débil inversa entre gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa con un $Rho = -0.075$ y con un Sig. Bilateral equivalente a 0.681 (p valor > 0.05). Ver tabla 8.
3. Existe correlación muy débil inversa entre la variable gestión municipal y la dimensión asociativa con un $Rho = -0.191$ y con un Sig. Bilateral=0.294 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 8.
4. Existe correlación muy débil inversa entre la variable gestión municipal y la dimensión cívica/política con un $Rho = -0.171$ y con Sig. Bilateral=0.351 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 8.
5. Existe correlación muy débil inversa entre la variable gestión municipal y la dimensión control con un $Rho = -0.097$ y con un Sig. Bilateral=0.596 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 8.
6. Existe correlación muy débil inversa entre la variable participación ciudadana y la dimensión administración con un $Rho = -0.118$ y con un Sig., bilateral=0.518 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 9.
7. Existe correlación débil inversa entre la variable participación ciudadana y la dimensión planificación con un $Rho = -0.243$ y con un Sig., bilateral=0.180 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 9.
8. Existe correlación muy débil inversa entre la variable participación ciudadana y la dimensión organización con un $Rho = -0.133$ y con un Sig., bilateral=0.469 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 9.
9. Existe correlación muy débil inversa entre la variable participación ciudadana y la dimensión resolución de conflictos con un $Rho = -0.098$ y con un Sig., bilateral=0.593 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 9.
10. Existe correlación muy débil inversa entre la variable participación ciudadana y la dimensión transparencia con un $Rho = -0.069$ y con un Sig., bilateral=0.706 (p valor > 0.05), a un nivel de significancia del 5%. Ver tabla 9.

VI. RECOMENDACIONES

Al dar término al presente estudio de investigación, podemos enunciar las siguientes recomendaciones:

Primera: Resulta claro que la municipalidad distrital de Marcabalito debe de emprender acciones conducentes a recuperar la confianza por parte de la ciudadanía en las decisiones públicas que emprende, esto es posible mediante canales efectivos de transparencia, asentados sobre los procesos de ejecución de obras y servicios.

Segunda: A los municipios les corresponde fomentar una gestión municipal caracterizada por la eficiencia, modernización y participación que concede a los ciudadanos, evolucionando la administración pública de tal manera que les proporcione los insumos necesarios para lograr el desarrollo sostenible.

Tercera: Se debe realizar proyectos de adiestramiento para el personal tanto técnico y profesional en lo que se refiere a la participación técnica y tecnológica de instrumentos necesarios que conlleven a ser más eficientes.

Cuarto: La municipalidad distrital de Marcabalito debe efectuar valoraciones constantes acerca de la gestión municipal, las que proporcionarán un cuadro en el que se identifiquen las debilidades y fortalezas en todo nivel; administración, planificación, organización, capacidad de resolución de conflictos y transparencia; cuya finalidad será la de realizar mejorías y cambios sobresalientes. Toda disposición debe partir de una valoración exhaustiva.

Quinta: El municipio de Marcabalito debe considerar como política de gobierno la promoción de la participación activa de los habitantes de su localidad, haciendo uso efectivo de los mecanismos establecidos en la normativa vigente, ello propiciará un ambiente de democratización y confiabilidad.

VII.REFERENCIAS

- Aguilar, G. (2015). *Diseño de una estrategia de participación ciudadana en los presupuestos municipales de la región La Libertad*. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Administración, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Aguilar, P., & Alejo, A. (2016) *Comunicación política y gestión municipal*. Revista Espacios Públicos, vol. 19, núm. 47, pp. 135-155, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Arraiza, E. (2016) *Manual de gestión pública*. Primera edición, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Arriagada, R. (2002) *Diseño de un sistema de medición desempeño para evaluar la gestión municipal* – Santiago de Chile.
- Asensio, P (2006) *Libro de la gestión municipal, claves de éxito para políticos y directivos locales*. Madrid, España. Editorial Díaz de Santos S.A.
- Atay, L; Gonzales, J; Cáceres, A; Rodríguez, D; Montero, C & Núñez, L. (2008) *Percepción de la comunidad sobre la gestión municipal en el Estado Anzoátegui – Venezuela*, Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.
- Baena, G. (2017) *Metodología de la investigación serie integral por competencias*. Grupo editorial patria, tercera edición
- Benvenuto, O. (2015) *La gestión municipal y el futuro de las ciudades*. Contaduría Universidad de Antioquía, 67, 139-153, Buenos Aires.
- Bingham, L. B., Nabatchi, T., & O'Leary, R. (2005). *The new governance: Practices and processes for stakeholder and citizen participation in the work of government*. Public administration review, 65(5), 547-558.
- Brody, S. D., Godschalk, D. R., & Burby, R. J. (2003). *Mandating citizen participation in plan making: Six strategic planning choices*. Journal of the American Planning

- Association, 69(3), 245-264.
- Carrasco, S (2006). *Metodología de la Investigación científica*. Editorial San Marcos. 1ra Reimpresión 2006. Lima.
- Castillo, M. (2017) *El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas*. Revista CS, Universidad Icesi
- Da Cruz, N. F., Tavares, A. F., Marques, R. C., Jorge, S., & de Sousa, L. (2016). Measuring local government transparency. *Public Management Review*, 18(6), 866-893.
- De la Garza, D; Yllán, E & Barredo, D. (2018) *Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México*, Revista Venezolana de Gerencia, vol. 23 núm. 81, Universidad de Zulia, Venezuela.
- Diccionario Municipal Peruano, segunda edición diciembre 2011, Lima – Perú
- Fung, A. (2015). Putting the public back into governance: The challenges of citizen participation and its future. *Public Administration Review*, 75(4), 513-522.
- García, I (2007), *La nueva gestión pública: evolución y tendencias. Presupuesto y Gasto Público*, N° 47, España, Instituto de Estudios Fiscales, pp. 37-64.
- García, J. (2010). *La gestión municipal y su impacto en el desarrollo de los gobiernos locales del país*. Tesis para optar al grado de Doctor en administración, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición, Editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Ciudad de México.
- Hevia, F. & Vergara S. (2011). *¿Cómo medir la participación? Creación, validación y aplicación del Cuestionario Conductas de Participación*. Indesol. Instituto Nacional de Desarrollo Social. México. Accesible en:
- Irvin, R. A., & Stansbury, J. (2004). *Citizen participation in decision making: is it worth the effort?* *Public administration review*, 64(1), 55-65.

- Juárez Hernández, J. L., & Pérez Cervantes, B. (2013). *Gestión de los Servicios Públicos Municipales: Un Análisis de la Percepción Ciudadana*. Revista Daena (International Journal of Good Conscience), 8(3).
- Lacruz, M. (2008). *Eficacia y eficiencia de la participación ciudadana en la planificación y control de gestión municipal. Caso: Municipio Campo Elías - Estado Mérida*. Tesis para optar al grado de magíster, Universidad de los Andes Mérida - Venezuela, Ciencias económicas y sociales, Mérida.
- Mariñez, F. (2016) *Los saberes cívicos en la innovación de la gestión pública*. Revista de Ciencias Sociales, vol. 23, núm. 70, pp. 87-114 – Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.
- McLaverty, P. (2017). Public participation and innovations in community governance. Routledge.
- Michels, A., & De Graaf, L. (2010). Examining citizen participation: Local participatory policy making and democracy. Local Government Studies, 36(4), 477-491.
- Montecinos, E. (2007) *Los límites de la modernización municipal para profundizar la participación ciudadana en Chile. ¿Es la gobernanza de proximidad una alternativa?* Gestión política pública.vol.16, n.2, pp.319-351. ISSN 1405-1079.
- Montecinos, E. (2012) *Gestión municipal participativa: entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática*. Revista Venezolana de Gerencia vol. 17, núm. 58 pp 345-364, Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela.
- Nabatchi, T., & Amsler, L. B. (2014). Direct public engagement in local government. The American Review of Public Administration, 44(4_suppl), 63S-88S.
- Natal'ya, V. B., Bondaletov, V. V., Makushkin, S. A., Bondaletova, N. F., & Kozyrev, M. S. (2016). Public administration and municipal governance and its significance for a modern democratic society. International Journal of Economics and Financial Issues, 6(8S), 220-224.
- Parés, M. y Resende, P. (2009), *Tipos de prácticas y experiencias de participación*

- promovidas por la administración pública: Sus límites y radicalidades*, en Marc Parés (coord.), *Participación y calidad democrática: Evaluando las nuevas formas de democracia participativa*, Barcelona, Ariel/Generalitat de Catalunya, pp. 77-100.
- Pastor, E. (2015), *Oportunidades de participación de las políticas de servicios sociales municipales en España*, Revista de Ciencias Sociales, vol. 22, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca – México.
- Prado, J. y García, I. (2004), *Los indicadores de gestión en el ámbito municipal: Implantación, evolución y tendencias*, Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de pudahuel*. Tesis para optar al grado de magíster, Universidad de Chile, Santiago.
- Romero, C. (2017). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco - 2015*. Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública, Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Romo, R. (2016). *Gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del distrito de Huancayo - Junin*. Tesis para optar al grado académico de magíster en administración, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Ciencias de la Administración, Huancayo.
- Roque, R. (2015). *Gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población del distrito de Jauja 2014*. Tesis para optar al grado académico de Doctor en administración, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Ciencias de la Administración, Huancayo.
- Salas, P. (2019). *La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018*. Tesis para optar al grado académico de maestra en gestión pública, Universidad César Vallejo, Lima.

- Salvador, Y., Llanes, M., Velázquez, R. (2017). *Apuntes de la participación ciudadana, modelos y herramientas para su gestión*, Revista Reflexiones, Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales.
- Sánchez, J. (2002) “*Gestión Pública y Governance*” – Instituto de Administración Pública del Estado de México.
- Sánchez, J. (2015) *La participación ciudadana como instrumento de gobierno abierto* pp. 51-73, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Simonsen, W. (2018). *Citizen participation in resource allocation*. Routledge.
- Solís, A. (1991) *Metodología de la Investigación Jurídico social* PRINCELINESS EIRL. Lima Perú.
- Sosa, J. (2010) *Evolución reciente de la gestión municipal de México Provincia*. Universidad de Los Andes, Mérida – Venezuela.
- Suárez, L. (2010). *El pensamiento de Marx, Engels y Lenin en la preparación del profesor para educar la participación ciudadana del docente en formación inicial*. Las Tunas, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Pepito Tey “
- Thomas, J. C. (2017). *Citizen, Customer, Partner: Engaging the Public in Public Management: Engaging the Public in Public Management*. Routledge.
- Waeraas, A., Bjorna, H., Moldenaes, T. (2015). *Place, organization, democracy: Three strategies for municipal branding*. Public Management Review, 17(9), 1282-1304.
- Wandersman, A., & Florin, P. (2000). *Citizen participation and community organizations*. In *Handbook of community psychology* (pp. 247-272). Springer, Boston, MA.
- Xicarà, M. (2014). *Participación y empoderamiento*. Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona.
- Zelayaran, M (2002). *Metodología de Investigación Jurídica* 2da Edic. Edit. Jurídicas. Lima-Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE PUNTUACIONES DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

MUESTRA	ADMINISTRACIÓN		PLANIFICACIÓN		ORGANIZACIÓN		RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		TRANSPARENCIA		TOTAL	NIVEL
	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL		
1	15	Regular	15	Regular	18	Regular	17	Bueno	18	Bueno	83	Bueno
2	12	Regular	15	Regular	18	Regular	14	Regular	13	Regular	72	Regular
3	11	Regular	14	Regular	15	Regular	12	Regular	8	Deficiente	60	Regular
4	13	Regular	16	Bueno	23	Bueno	19	Bueno	19	Bueno	90	Bueno
5	11	Regular	20	Bueno	15	Regular	17	Bueno	14	Regular	77	Regular
6	17	Bueno	19	Bueno	23	Bueno	18	Bueno	16	Bueno	93	Bueno
7	14	Regular	14	Regular	21	Bueno	18	Bueno	16	Bueno	83	Bueno
8	15	Regular	15	Regular	23	Bueno	17	Bueno	19	Bueno	89	Bueno
9	10	Regular	16	Bueno	20	Bueno	16	Bueno	14	Regular	76	Regular
10	12	Regular	18	Bueno	16	Regular	14	Regular	11	Regular	71	Regular
11	15	Regular	18	Bueno	22	Bueno	18	Bueno	17	Bueno	90	Bueno
12	10	Regular	10	Regular	15	Regular	17	Bueno	17	Bueno	69	Regular
13	10	Regular	13	Regular	9	Deficiente	11	Regular	6	Deficiente	49	Deficiente
14	10	Regular	16	Bueno	16	Regular	10	Regular	10	Regular	62	Regular
15	15	Regular	15	Regular	16	Regular	14	Regular	16	Bueno	76	Regular
16	16	Bueno	20	Bueno	20	Bueno	17	Bueno	19	Bueno	92	Bueno
17	15	Regular	14	Regular	16	Regular	11	Regular	6	Deficiente	62	Regular
18	10	Regular	14	Regular	18	Regular	11	Regular	12	Regular	65	Regular
19	14	Regular	16	Bueno	15	Regular	10	Regular	10	Regular	65	Regular
20	16	Bueno	19	Bueno	22	Bueno	15	Regular	15	Regular	87	Bueno
21	19	Bueno	19	Bueno	18	Regular	13	Regular	10	Regular	79	Bueno
22	13	Regular	16	Bueno	17	Regular	11	Regular	9	Deficiente	66	Regular

23	14	Regular	14	Regular	18	Regular	15	Regular	12	Regular	73	Regular
24	10	Regular	10	Regular	12	Regular	12	Regular	9	Deficiente	53	Regular
25	11	Regular	14	Regular	16	Regular	16	Bueno	15	Regular	72	Regular
26	12	Regular	12	Regular	15	Regular	12	Regular	13	Regular	64	Regular
27	7	Deficiente	9	Deficiente	8	Deficiente	6	Deficiente	4	Deficiente	34	Deficiente
28	10	Regular	15	Regular	18	Regular	17	Bueno	18	Bueno	78	Bueno
29	9	Deficiente	15	Regular	11	Deficiente	12	Regular	10	Regular	57	Regular
30	17	Bueno	17	Bueno	21	Bueno	17	Bueno	19	Bueno	91	Bueno
31	18	Bueno	17	Bueno	23	Bueno	19	Bueno	13	Regular	90	Bueno
32	15	Regular	17	Bueno	18	Regular	16	Bueno	17	Bueno	83	Bueno

Fuente: Instrumentos aplicados a funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito

ANEXO 2: MATRIZ DE PUNTUACIONES DE LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MUESTRA	INFORMATIVA Y OPINATIVA		ASOCIATIVA		CÍVICA/POLÍTICA		CONTROL		TOTAL	NIVEL
	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL	SUB TOTAL	NIVEL		
1	18	Regular	17	Regular	17	Regular	11	Deficiente	63	Regular
2	17	Regular	16	Regular	20	Bueno	10	Deficiente	63	Regular
3	15	Regular	19	Bueno	18	Regular	12	Regular	64	Regular
4	15	Regular	20	Bueno	19	Bueno	12	Regular	66	Regular
5	18	Regular	17	Regular	16	Regular	12	Regular	63	Regular
6	18	Regular	17	Regular	17	Regular	8	Deficiente	60	Regular
7	16	Regular	17	Regular	19	Bueno	9	Deficiente	61	Regular
8	19	Bueno	17	Regular	17	Regular	20	Bueno	73	Regular
9	17	Regular	15	Regular	20	Bueno	15	Regular	67	Regular
10	18	Regular	16	Regular	20	Bueno	15	Regular	69	Regular
11	11	Deficiente	7	Deficiente	19	Bueno	15	Regular	52	Regular
12	16	Regular	10	Deficiente	17	Regular	11	Deficiente	54	Regular
13	17	Regular	19	Bueno	15	Regular	11	Deficiente	62	Regular
14	21	Bueno	18	Regular	25	Bueno	17	Regular	81	Bueno
15	12	Regular	17	Regular	23	Bueno	5	Deficiente	57	Regular
16	14	Regular	17	Regular	19	Bueno	10	Deficiente	60	Regular
17	18	Regular	17	Regular	18	Regular	15	Regular	68	Regular
18	17	Regular	19	Bueno	19	Bueno	17	Regular	72	Regular
19	17	Regular	17	Regular	17	Regular	10	Deficiente	61	Regular
20	18	Regular	17	Regular	19	Bueno	10	Deficiente	64	Regular
21	8	Deficiente	13	Regular	17	Regular	6	Deficiente	44	Deficiente
22	18	Regular	18	Regular	18	Regular	19	Bueno	73	Regular

23	19	Bueno	17	Regular	20	Bueno	23	Bueno	79	Bueno
24	18	Regular	19	Bueno	20	Bueno	20	Bueno	77	Bueno
25	20	Bueno	25	Bueno	21	Bueno	19	Bueno	85	Bueno
26	21	Bueno	25	Bueno	21	Bueno	19	Bueno	86	Bueno
27	7	Deficiente	11	Deficiente	17	Regular	6	Deficiente	41	Deficiente
28	8	Deficiente	12	Regular	18	Regular	8	Deficiente	46	Deficiente
29	9	Deficiente	12	Regular	15	Regular	11	Deficiente	47	Regular
30	18	Regular	17	Regular	17	Regular	19	Bueno	71	Regular
31	17	Regular	16	Regular	16	Regular	17	Regular	66	Regular
32	18	Regular	16	Regular	16	Regular	17	Regular	67	Regular

Fuente: Instrumentos aplicados a funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GESTIÓN MUNICIPAL

INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de identificar el nivel de la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Marcabalito. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN MUNICIPAL

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.

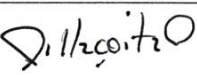
VARIABLE: Gestión Municipal													
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES	
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRENSIÓN			
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B		
DIMENSIÓN 1: Administración													
Calidad de servicios y obras	La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía												
Mejoramiento de equipamiento e infraestructura	La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura administrativa												
Función reguladora	La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica												

	La municipalidad aplica procedimientos de simplificación administrativa												
DIMENSIÓN 2: Planificación													
Elaboración de planes operativos	La municipalidad elabora su Plan Operativo Institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.												
	La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local												
Instrumentos de gestión	La municipalidad elabora el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisito												
Gestión de políticas específicas	La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad												
DIMENSIÓN 3: Organización													
Organización interna	La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución												
	La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos												
	La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña												

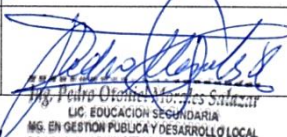
Estructura organizativa	La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa											
	La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama municipal											
DIMENSIÓN 4: Resolución de conflictos												
Capacidad para solucionar problemas	La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad											
	La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna											
	La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía											
	La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en toda la jurisdicción provincial											
DIMENSIÓN 5: Transparencia												
Acceso a la información	La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos											
	La municipalidad informa en la actualidad sobre cómo participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía											
Quejas y sugerencias	La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios											
Percepción de la corrupción	En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normatividad vigente											

Resumen de fichas de validación de contenido de la variable gestión municipal

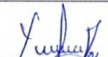
FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión municipal		
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de la gestión municipal		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	HENRY VILLACORTA VILLACORTA	DNI N°	17860116
Dirección domiciliaria	J.J. INCLAN 422		
Título profesional/Especialidad	LICENCIADO EN EDUCACION	Teléfono celular	951559190
Grado académico	MAGÍSTER		
FIRMA		Lugar y fecha:	TRUJILLO 30 DE NOVIEMBRE DE 2019


FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión municipal		
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de la gestión municipal		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	Pedro Obdul Morales Salazar	DNI N°	47910106
Dirección domiciliaria	Calle las Esmeraldas 350 - Urb. Sta Inés - Trujillo		
Título profesional/Especialidad	Ingeniero Mecánico - Abogado	Teléfono celular	966814497
Grado académico	Doctor en Administración de la Educación		
FIRMA	 <small>ING. PEDRO OBODUL MORALES SALAZAR LIC. EDUCACION SECUNDARIA ING. EN GESTION PUBLICA Y DESARROLLO LOCAL DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION</small>	Lugar y fecha:	Trujillo, 15 de Nov. 2019


FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión municipal		
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de la gestión municipal		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	YURASY NOEMI GARCIA ROBLES	DNI N°	70224304
Dirección domiciliaria	AV. GARCILAZO DE LA VEGA N° 1557		
Título profesional/Especialidad	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN	Teléfono celular	955500977
Grado académico	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y fecha:	HCO - LUNES 04/11/19

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión municipal		
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de la gestión municipal		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	EDGARDO NAROLEÓN MORDLES CHAMOLLO	DNI N°	19560868
Dirección domiciliaria	JR. STANUALPA N° 717		
Título profesional/Especialidad	CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO	Teléfono celular	942601311
Grado académico	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y fecha:	HCO - LUNES 25/11/19

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión municipal		
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de la gestión municipal		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	Juan Javier Palomino Zarate	DNI N°	00256038
Dirección domiciliaria	M2 XPLT y II Etapa de San Andres		
Título profesional/Especialidad	Ingeniero de Sistemas	Teléfono celular	970077660
Grado académico	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA	 Ing. Juan J. Palomino Zarate R.C.P. 158254	Lugar y fecha:	04/11/19

Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento Gestión municipal

ÍTEMES	CRITERIOS	JUECES					Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P <0.05	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Decisión Lawshe
		01	02	03	04	05						
La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura administrativa	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad aplica procedimientos de simplificación administrativa	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad elabora su Plan Operativo Institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad elabora el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisito	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama municipal	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en toda la jurisdicción provincial	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normatividad vigente	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad informa en la actualidad sobre cómo participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de identificar el grado de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- f) REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- g) PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- h) COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- i) ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- j) COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.

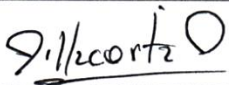
VARIABLE: Participación ciudadana													
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES	
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN			
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B		
DIMENSIÓN 1: Informativa y opinativa													
Espacios de información	La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público												
	La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores												
	La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal												
Espacios de consulta	La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población												

	La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía											
DIMENSIÓN 2: Asociativa												
Conducta participativa	La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales											
	La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones											
Participación en organizaciones civiles	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales											
	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local											
	La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública											
DIMENSIÓN 3: Cívica												
Respeto a las normas	La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana											
	La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras											

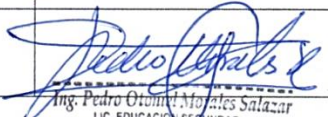
Políticas de prevención	La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres											
	La municipalidad promueve campañas para combatir la delincuencia											
	La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad											
DIMENSIÓN 4: Control												
Fiscalización de servicios públicos	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal											
	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales											
Cumplimiento de normas municipales	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales											
Fiscalización en ejecución de obras	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción											
	La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción											

Resumen de fichas de validación de contenido de la variable participación ciudadana


FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de participación ciudadana		
Objetivo del instrumento	Medir el grado de participación ciudadana		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	HENRY VILLACORTA VALENZUELA	DNI N°	17460116
Dirección domiciliaria	J.J. INCLAN 422		
Título profesional/Especialidad	LICENCIADO EN EDUCACIÓN	Teléfono celular	951559196
Grado académico	MAESTRO		
FIRMA		Lugar y fecha:	TRUJILLO 30 DE NOVIEMBRE DE 2019


FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de participación ciudadana		
Objetivo del instrumento	Medir el grado de participación ciudadana		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	Pedro Otomiel Morales Salazar	DNI N°	17910106
Dirección domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350 - Urb. Sta. Inés-Trujillo.		
Título profesional/Especialidad	Ingeniero Mecánico - Abogado	Teléfono celular	966814492
Grado académico	Doctor en Administración de la Educación		
FIRMA	 Ing. Pedro Otomiel Morales Salazar LIC. EDUCACIÓN SECUNDARIA MG. EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	Lugar y fecha:	Trujillo, 15 de nov. 2019


FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de participación ciudadana		
Objetivo del instrumento	Medir el grado de participación ciudadana		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	Ivan Jave Palomino Zarate	DNI N°	00256038
Dirección domiciliaria	M7 W Lt 4 etapa de San Andres		
Título profesional/Especialidad	Ingeniero de sistemas	Teléfono celular	9720097660
Grado académico	Maestro en gestión pública		
FIRMA	 Ing. Ivan J. Palomino Zarate R.C.M. 158254	Lugar y fecha:	04/11/19

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de participación ciudadana		
Objetivo del instrumento	Medir el grado de participación ciudadana		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	EDUARDO NAPOLEÓN MORDIÉS CUANABLO	DNI N°	19550888
Dirección domiciliaria	JR. ATAHUALPA N° 717		
Título profesional/Especialidad	CONTADOR PÚBLICO COLEGADO	Teléfono celular	942601311
Grado académico	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y fecha:	Huamachuco, 25/11/19

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de participación ciudadana		
Objetivo del instrumento	Medir el grado de participación ciudadana		
Aplicado a la muestra participativa	Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito		
Nombres y Apellidos del experto	YURASY WCEHU GARCIA ROLDES	DNI N°	70224304
Dirección domiciliaria	AV. GARCILAZO DE LA VEGA N° 1557		
Título profesional/Especialidad	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN	Teléfono celular	955500997
Grado académico	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y fecha:	HCO - LUNES 04/11/19

Registro de las respuestas de los expertos validadores del instrumento Participación ciudadana

ITEMS	CRITERIOS	JUECES					Acuerdos	Aiken (V)	Sig. P <0.05	Decisión Aiken	Lawshe (CVR)	Decisión Lawshe
		01	02	03	04	05						
La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve campañas para combatir la delincuencia	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.00	0.032	Válido	1.00	Validez perfecta

ANEXO 5: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable gestión municipal

ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
ADMINISTRACIÓN		
1	La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía	,937
2	La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura administrativa	,940
3	La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica	,941
4	La municipalidad aplica procedimientos de simplificación administrativa	,937
PLANIFICACIÓN		
5	La municipalidad elabora su Plan Operativo Institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.	,944
6	La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local	,941
7	La municipalidad elabora el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisito	,942
8	La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad	,937
ORGANIZACIÓN		
9	La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución	,935
10	La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos	,938
11	La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña	,938
12	La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa	,944

13	La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama municipal	,944
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
14	La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad	,937
15	La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna	,935
16	La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía	,939
17	La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en toda la jurisdicción provincial	,937
TRANSPARENCIA		
18	La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos	,939
19	La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios	,940
20	En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normatividad vigente	,936
21	La municipalidad informa en la actualidad sobre cómo participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía	,941

ANEXO 6: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable participación ciudadana

ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
INFORMATIVA Y OPINATIVA		
1	La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público	,931
2	La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población	,929
3	La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal	,922
4	La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores	,934
5	La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía	,927
ASOCIATIVA		
6	La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales	,920
7	La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones	,919
8	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales	,923
9	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local	,921
10	La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública	,924
CÍVICA/POLÍTICA		
11	La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la	,925

	participación ciudadana	
12	La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras	,920
13	La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres	,925
14	La municipalidad promueve campañas para combatir la delincuencia	,923
15	La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad	,927
CONTROL		
16	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal	,922
17	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales	,924
18	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción	,922
19	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales	,923
20	La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción	,922

ANEXO 7: Instrumento de Gestión Municipal

Cuestionario sobre Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.

Instrucciones: A continuación, se presenta un grupo de preguntas, lea cuidadosamente, y marque con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert:

(1) Nunca (2) Muy pocas veces (3) Algunas veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Nº	DESCRIPCIÓN	Nunca (1)	Muy pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
	ADMINISTRACIÓN					
1	La municipalidad ejecuta obras y servicios que satisfacen las necesidades de la ciudadanía					
2	La municipalidad desarrolla acciones de mejoramiento del equipamiento informático y la infraestructura administrativa					
3	La municipalidad cumple con actualizar sus instrumentos de gestión operativa, administrativa y estratégica					
4	La municipalidad aplica procedimientos de simplificación administrativa					
	PLANIFICACIÓN					
5	La municipalidad elabora su Plan Operativo Institucional considerando las prioridades establecidas en el presupuesto participativo.					
6	La municipalidad elabora el plan de desarrollo local concertado considerando las perspectivas y aspiraciones de la sociedad local					
7	La municipalidad elabora el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) especificando correctamente plazos y requisito					
8	La municipalidad planifica y gestiona políticas específicas en agricultura, salud, educación y seguridad					
	ORGANIZACIÓN					
9	La municipalidad promueve espacios que buscan que los trabajadores se sientan identificados con los objetivos de la institución					
10	La municipalidad promueve un buen trato y servicio a los ciudadanos					

11	La municipalidad promueve el conocimiento cabal de sus funciones en el área en que se desempeña					
12	La municipalidad incorpora cambios en su estructura organizativa					
13	La municipalidad promueve el conocimiento exacto del organigrama municipal					
	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS					
14	La municipalidad tiene la capacidad de dar respuesta a los problemas sociales de la comunidad					
15	La municipalidad beneficia equitativamente a diferentes sectores o grupos de la comuna					
16	La municipalidad cumple las promesas y acuerdos asumidos con la ciudadanía					
17	La municipalidad promueve la seguridad ciudadana en toda la jurisdicción provincial					
	TRANSPARENCIA					
18	La municipalidad promueve la transparencia y el acceso a la información por parte de los ciudadanos					
19	La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios					
20	En la municipalidad, se adjudican los contratos, según la normatividad vigente					
21	La municipalidad informa en la actualidad sobre cómo participar en las decisiones que afectan a la ciudadanía					

ANEXO 8: Instrumento de Participación Ciudadana

Cuestionario sobre Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019.

Instrucciones: A continuación, se presenta un grupo de preguntas, lea cuidadosamente, y marque con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert:

(1) Nunca (2) Muy pocas veces (3) Algunas veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Nº	DESCRIPCIÓN	Nunca (1)	Muy pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
	INFORMATIVA Y OPINATIVA					
1	La municipalidad genera espacios de acceso a la información de carácter público					
2	La municipalidad emplea los cabildos abiertos como mecanismo de consulta a la población					
3	La municipalidad da a conocer los resultados alcanzados durante el periodo fiscal					
4	La municipalidad da a conocer la información de auditorías a las gestiones anteriores					
5	La municipalidad promueve la visita a su página web como medio que permita informarse a la ciudadanía					
	ASOCIATIVA					
6	La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales					
7	La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones					
8	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formación de dispositivos municipales					
9	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local					
10	La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública					
	CÍVICA/POLÍTICA					

11	La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana					
12	La municipalidad reconoce a los comités de gestión para la ejecución de obras					
13	La municipalidad promueve simulacros de prevención de desastres					
14	La municipalidad promueve campañas para combatir la delincuencia					
15	La municipalidad promueve campañas del cuidado del ambiente de su localidad					
	CONTROL					
16	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en el control social sobre el accionar municipal					
17	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen los servicios públicos locales					
18	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción					
19	La municipalidad permite que las juntas vecinales supervisen el cumplimiento de las normas municipales					
20	La municipalidad permite que la ciudadanía participe en el control vigilante de los recursos con los que cuenta su jurisdicción					

**Anexo 9: Constancia de la realización del estudio de investigación emitida
por la institución**

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

El Gerente municipal de la Municipalidad Distrital de Marcabalito, Departamento La Libertad;

HACE CONSTAR

Que, el Sr. **WILDER JHOEL POLO MAURICIO**, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, ha realizado su estudio de investigación, titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARCABALITO, 2019**; y en el mes de noviembre del presente, ha aplicado dos instrumentos de recolección de datos, consistente en un cuestionario de gestión municipal y un cuestionario de participación ciudadana dirigidos a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Marcabalito.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Marcabalito, 09 de Diciembre del 2019

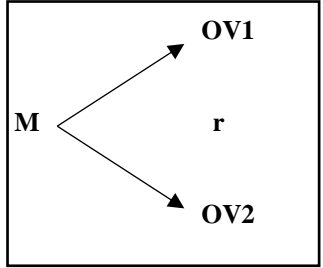
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARCABAL



Grimaldo Díaz Cubas
GERENTE MUNICIPAL

ANEXO 10: MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

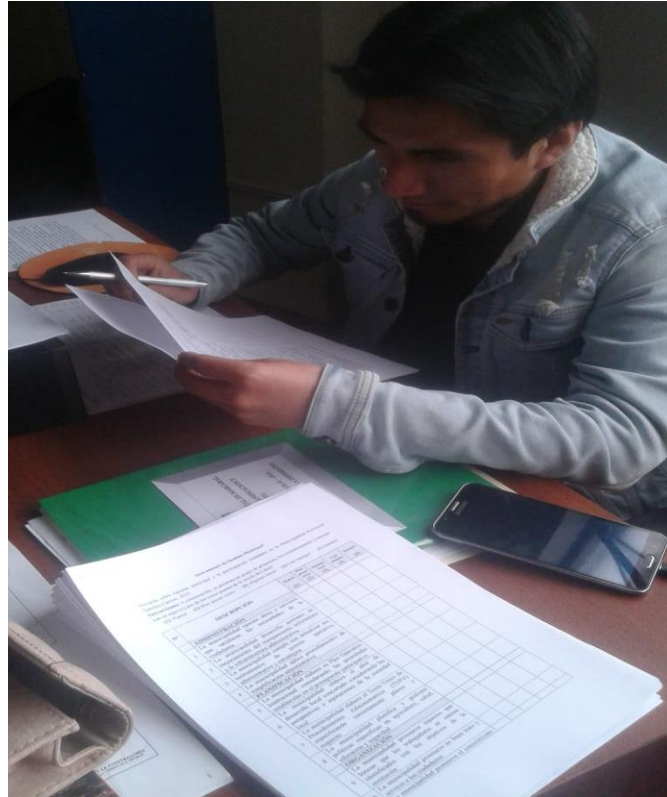
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Método
			Dimensiones/Indicadores	
Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019	Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019	Variable: Gestión municipal	Diseño de investigación: Diseño descriptivo correlacional – transversal Se representa de la siguiente manera:
Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019? ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión asociativa en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?	Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019. Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión asociativa en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión informativa y opinativa en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019. Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión asociativa en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Administración	 <p>Donde: OV1: Gestión municipal OV2: Participación ciudadana r: Relación entre las variables</p>
			Planificación	

Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?	municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión cívica en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	<div>Organización</div> <ul style="list-style-type: none">Organización internaGestión de políticas específicasInstrumentos de gestión	<table><tr><th>Género</th><th>N</th><th>%</th></tr><tr><td>Hombre</td><td>20</td><td>62.5</td></tr><tr><td>Mujer</td><td>12</td><td>37.5</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>32</td><td>100.00</td></tr></table> <p>Muestra universal</p> <table><tr><th>Género</th><th>N</th><th>%</th></tr><tr><td>Hombre</td><td>20</td><td>62.5</td></tr><tr><td>Mujer</td><td>12</td><td>37.5</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>32</td><td>100.00</td></tr></table> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: El cuestionario</p> <p>Validez: Se llevó a cabo mediante la valoración (juicio de expertos) de los ítems por parte de un grupo de 5 expertos conocedores del tema de investigación.</p> <p>Confiabilidad:</p> <p>Se realizó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach y se procesa mediante el</p>	Género	N	%	Hombre	20	62.5	Mujer	12	37.5	TOTAL	32	100.00	Género	N	%	Hombre	20	62.5	Mujer	12	37.5	TOTAL	32	100.00
Género	N	%																										
Hombre	20	62.5																										
Mujer	12	37.5																										
TOTAL	32	100.00																										
Género	N	%																										
Hombre	20	62.5																										
Mujer	12	37.5																										
TOTAL	32	100.00																										
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión cívica en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión cívica en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión control en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	<div>Resolución de conflictos</div> <ul style="list-style-type: none">Capacidad para solucionar problemas																									
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión control en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión control en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión administración en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	<div>Transparencia</div> <ul style="list-style-type: none">Acceso a la información públicaPercepción de la corrupciónQuejas y sugerencias																									
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión administración en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión administración en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión planificación en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	<div>Variable: Participación ciudadana</div>																									
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión planificación en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión planificación en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión presupuesto en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	<div>Informativa y opinativa</div> <ul style="list-style-type: none">Espacios de informaciónEspacios de																									

municipal y la dimensión planificación en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?	municipal y la dimensión planificación en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	dimensión organización en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.		consulta	software estadístico SPSS V25 Procesamiento de información: <ul style="list-style-type: none"> • A través de software Excel y SPSS versión 25 • Estadística descriptiva • Prueba de normalidad Shapiro-Wilk • Prueba de hipótesis • Prueba de correlación
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión organización en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión organización en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión resolución de conflictos en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Asociativa	<ul style="list-style-type: none"> • Conducta participativa • Participación en organizaciones 	
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión resolución de conflictos en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión resolución de conflictos en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y la dimensión transparencia en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.	Cívica/política	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a las normas • Políticas de prevención 	
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión transparencia en la Municipalidad Distrital de Marcabalito?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la dimensión transparencia en la municipalidad distrital de Marcabalito, 2019.		Control	<ul style="list-style-type: none"> • Fiscalización de servicios públicos • Cumplimiento de normas municipales • Fiscalización en ejecución de obras 	

ANEXO 11: PANEL FOTOGRÁFICO



Aplicación de instrumentos a funcionarios de la municipalidad



